

JAMHURI YA MUUNGANO WA TANZANIA  
**MAMLAKA YA MAWASILIANO TANZANIA**

ISO 9001:2015 CERTIFIED



**TAARIFA KWA UMMA**

**MATATIZO YA KIUFUNDI YA MFUMO  
WA CROWDSTRIKE**

Leo tarehe 19 Julai, 2024 Duniani limetokea tatizo la kiufundi linalohusisha mfumo wa kompyuta wa CrowdStrike ambao umeathiri kompyuta zenye kutumia programu za Microsoft Windows zilizounganishwa kwenye mfumo tajwa. Aidha, tatizo hili halijaleta athari kwenye kompyuta zinazotumia programu za Mac na Linux.

Mara baada ya tatizo kutokea TCRA ilitoa ushauri Namba: TZCERT/SA/2024/07/19 unaopatikana kwenye tovuti ya TZ-CERT kupitia kiunga: <https://www.tzcert.go.tz/windows-crashes-due-to-crowdstrike-falcon-sensor-update/> ukieleza hatua za kufuata ili kutatua tatizo hilo.

TCRA inazishauri taasisi/ kampuni kufuata ushauri wa kiufundi uliotolewa katika kutatua/kurekebisha tatizo tajwa. Kwa msaada zaidi tafadhali wasiliana nasi kupitia [incidents@tzcert.go.tz](mailto:incidents@tzcert.go.tz) na nakala kwa [dg@tcra.go.tz](mailto:dg@tcra.go.tz)

**Imetolewa Na:**

**Mkurugenzi Mkuu,**

Mamlaka ya Mawasiliano Tanzania,  
S.L.P 474, | 14414 DAR ES SALAAM.

Simu: +255 22 241 2011-2

Nukushi: +255 22 2412009

Barua pepe: [dg@tcra.go.tz](mailto:dg@tcra.go.tz)

Imetolewa Tarehe **19 Julai, 2024**

Dkt. Jabiri K. Bakari  
**MKURUGENZI MKUU**

Jengo la Mawasiliano, Na. 20 Barabara ya Sam Nujoma, S. L. P 474, 14414 DAR ES SALAAM, TANZANIA.

**Simu:** +255 22 2199760-9 / +255 22 2412011-2 / +255 784558270-1 **Nukushi:** +255 22 2412009-10

**Barua pepe:** [barua@tcra.go.tz](mailto:barua@tcra.go.tz), [dg@tcra.go.tz](mailto:dg@tcra.go.tz), **Tovuti:** [www.tcra.go.tz](http://www.tcra.go.tz)