



**Mamlaka ya Mawasiliano
Tanzania**

Takwimu za Mawasiliano

Robo ya mwaka inayoishia Juni 2024

Toleo Na. 1.2

www.tcra.go.tz

ISO 9001: 2015 CERTIFIED

Kuhusu ripoti hii

Ripoti hii inawasilisha takwimu za mawasiliano za robo ya nne ya mwaka wa fedha 2023/2024. Kwa ujumla, ripoti inatoa takwimu za mawasiliano ya simu, pesa mtandao, Intaneti, utangazaji, posta na usafirishaji wa vifurushi na vipeto, na huduma nyingine zinazohusiana na Teknolojia ya Habari na Mawasiliano kwa robo ya nne ya mwaka wa fedha 2023/2024.

Takwimu zimeandaliwa kulingana na viwango vya Umoja wa Mawasiliano Duniani (ITU) vya kukusanya na kuandaa takwimu za huduma za mawasiliano/TEHAMA.

Yaliyomo

1	Takwimu za Mawasiliano ya Simu	1
1.1	Idadi ya laini za Simu	1
1.2	Bei za huduma za mawasiliano ya simu	5
1.3	Dakika za huduma ya sauti	9
1.4	Idadi ya SMS	13
1.5	Vifaa vya mawasiliano vinavyotumia laini za simu	15
1.6	Idadi ya minara ya mawasiliano ya simu kimkoa	17
1.7	Idadi ya mitambo ya kurushia mawimbi ya simu kimkoa	18
2	Takwimu za Pesa Mtandao	20
2.1	Akaunti za pesa mtandao	20
2.2	Idadi ya miamala ya pesa mtandao	21
3	Takwimu za Huduma ya Intaneti	22
3.1	Laini za Intaneti	22
3.2	Matumizi ya mwezi ya huduma ya Intaneti	23
3.3	Uwezo wa kiunganishi cha Intaneti kimataifa	23
3.4	Usimikaji na kasi ya huduma ya Intaneti	24
3.5	Idadi ya Vikoa vya Intaneti	25
4	Takwimu za Huduma za Utangazaji	26
4.1	Visimbuzi vinavyotumika	26
4.2	Idadi ya visimbuzi vilivyouzwa	26
4.3	Idadi ya visimbuzi vilivyotumika kwa kipindi cha miaka mitano iliyopita	28
4.4	Idadi ya televisheni zilizounganishwa kwa njia ya waya (Cable TV)	28
4.5	Idadi ya televisheni zilizounganishwa kwa njia ya waya kwa kipindi cha miaka mitano iliyopita	30
5	Takwimu za Huduma za Posta na Usafirishaji wa Vifurushi na Vipeto (Courier)	31
5.1	Usajili kwa vipokezi vya posta	31
5.2	Wateja wa huduma ya usafirishaji wa vifurushi na vipeto	31
5.3	Bidhaa za kiposta zilizotumwa ndani ya nchi	31
5.4	Bidhaa za kiposta zilizotumwa nje ya nchi	32
5.5	Bidhaa za kiposta zilizopokelewa kutoka ndani ya nchi	33
5.6	Bidhaa za kiposta zilizopokelewa kutoka nje ya nchi	33
5.7	Idadi ya bidhaa za kiposta zilizotumwa ndani na nje ya nchi kwa kipindi cha miaka mitano iliyopita	34
5.8	Idadi ya bidhaa za kiposta zilizotumwa nje ya nchi na kupokelewa kutoka nje ya nchi	35
6	Takwimu za Uboru wa Huduma na Majaribio ya Ulaghai/uhalifu Mtandaoni	36
6.1	Uboru wa huduma (QoS) za simu na Intaneti	36
6.2	Ueneaji wa huduma za utangazaji	44
6.3	Majaribio ya ulaghai	45
6.4	Majaribio ya ulaghai/uhalifu mtandaoni	46
7	Idadi ya Leseni na Vyeti	48
7.1	Leseni	48
7.2	Vyeti	49
8	Hitimisho	50

1. Takwimu za Mawasiliano ya Simu

Takwimu za mawasiliano ya simu kuhusu usajili, bei, dakika za simu, ujumbe mfupi (SMS) na vifaa vya mawasiliano zimeainishwa kwa mwezi, robo mwaka na mwaka.

1.1. Idadi ya laini za simu

Sehemu hii inahusika na laini za simu za mkononi na za mezani ambazo zimetumika angalau mara moja katika kipindi cha miezi mitatu iliyopita. Kuna aina mbili za laini: zinazotumika kwa mawasiliano ya binadamu (Person to Person - P2P) na zinazotumika kwa mawasiliano ya mashine (Machine to Machine - M2M).

Jumla ya idadi ya laini (P2P na M2M) zilizosajiliwa imeongezeka kutoka milioni 73.4 katika robo ya mwaka iliyoishia Machi 2024 hadi milioni 76.6 kwa robo ya mwaka inayoishia Juni 2024. Hilo ni ongezeko la asilimia 4.3% kama inavyoonekana hapo chini.

Kufikia Machi 2024

Milioni 73.4

Kufikia Juni 2024

Milioni 76.6

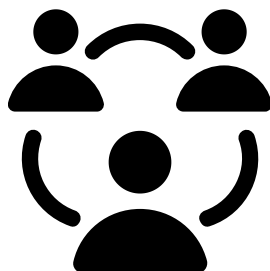


4.3%

1.1.1 Idadi ya laini za P2P

**Milioni
72.5**

Kufikia Machi 2024



**Milioni
75.6**

Kufikia Juni 2024

Badiliko

4.3%

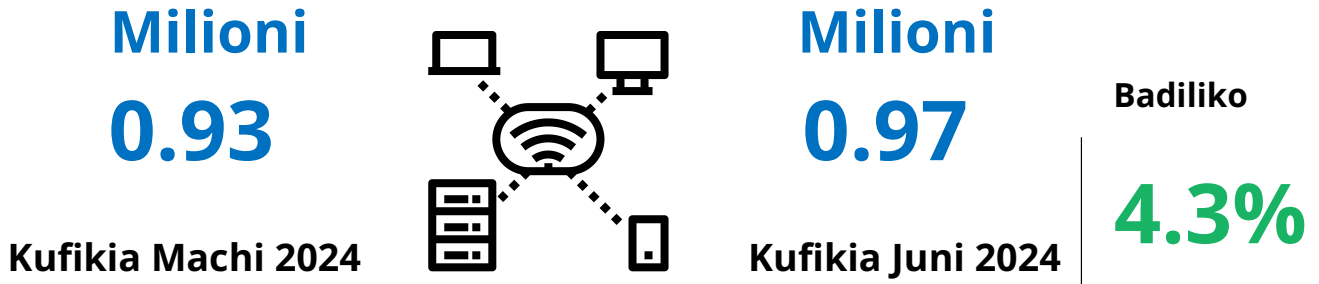
Laini za simu za mkononi na mezani zilizosajiliwa kwa ajili ya P2P kwa kila mtoa huduma katika robo ya mwaka inayoishia Juni 2024 zimeoneshwa kwenye Jedwali 1.1.1.

Jedwali 1.1.1 Idadi ya laini za simu za mkononi na mezani za P2P zilizosajiliwa kwa kila mtoa huduma

	Airtel	Halotel	Tigo	TTCL	Vodacom	Jumla
Aprili	19,189,159	9,116,374	20,345,932	1,637,782	22,326,386	72,615,633
Mei	19,385,937	9,458,261	20,747,230	1,639,871	22,569,413	73,800,712
Juni	19,507,893	9,821,837	21,517,857	1,651,331	23,089,088	75,588,006

Takwimu katika Jedwali 1.1.1 zinaonesha ongezeko la wastani la kila mwezi la 2% la laini za simu za mkononi na mezani ndani ya robo ya mwaka iliyoishia Juni 2024.

1.1.2 Idadi ya laini za simu kwa ajili ya M2M kwa kila mtoa huduma



Jedwali 1.1.2 linaonesha laini zilizosajiliwa kwa mawasiliano ya M2M kwa robo ya mwaka iliyoishia Juni 2024.

Jedwali 1.1.2 Idadi ya laini za M2M zilizosajiliwa

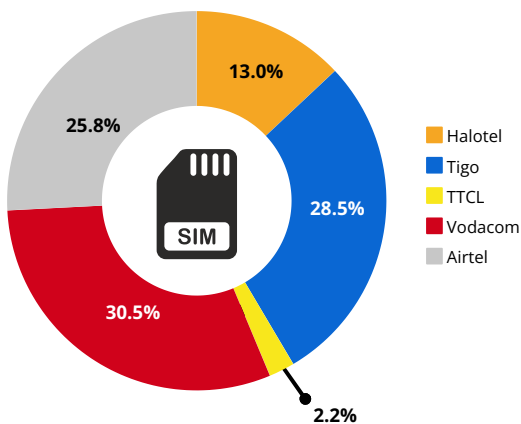
	Airtel	Halotel	Tigo	TTCL	Vodacom	Jumla
Aprili	323,273	54,920	24,859	6,542	533,906	943,500
Mei	330,413	56,140	24,800	6,514	539,083	956,950
Juni	329,292	57,340	24,755	6,512	551,541	969,440

1.1.3 Mgawanyo wa laini za simu kila mtoa huduma

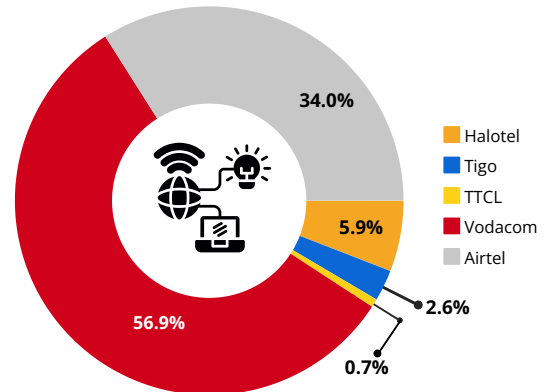
Chati 1.1.3a na 1.1.3b zinaonesha mgawanyo wa laini za simu kwa kila mtoa huduma. Takwimu za P2P zinaonesha kuwa hakuna mtoa huduma aliyezidi 35%, ambayo ni kiwango cha chini cha umiliki wa soko. Hii inaonesha kuna ushindani wenye tija kati ya watoa huduma.

Hata hivyo, kwa usajili wa M2M, Vodacom ana 56.9% ya laini zote zilizosajiliwa kama inavyoonekana kwenye Chati 1.1.3b. Airtel inashika nafasi ya pili kwa 34.0%, ikifuatiwa na Halotel kwa 5.9%.

Chati 1.1.3a Mgawanyo wa laini za simu kwa kila mtoa huduma wa P2P



Chati 1.1.3b Mgawanyo wa laini za simu kwa kila mtoa huduma wa M2M



1.1.4 Idadi ya laini za simu za mkononi na mezani

Jedwali 1.1.4 linaonesha idadi ya laini za simu za mkononi na mezani, na laini za M2M zilizosajiliwa kwa kipindi kinachoishia Juni 2024.

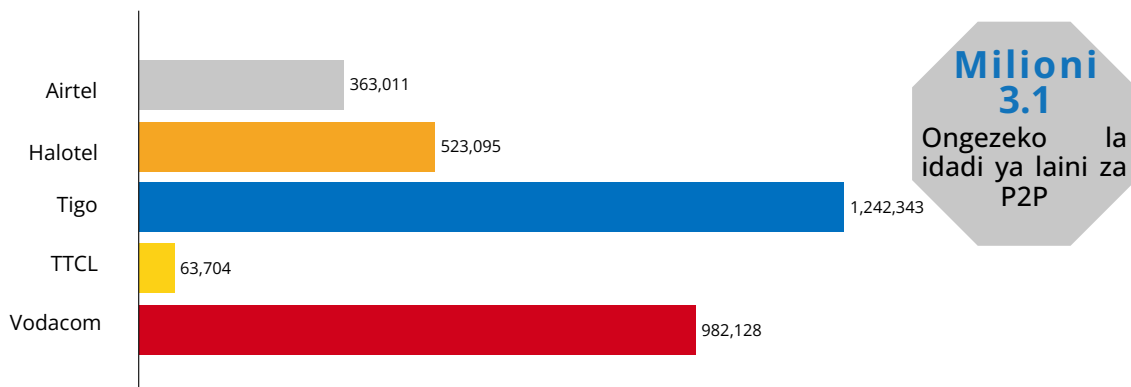
Jedwali 1.1.4 Idadi ya laini za simu za mkononi na mezani, na laini za M2M

	Simu za mkononi	Simu za mezani	Laini za M2M	Jumla
Aprili	72,578,053	37,580	943,500	73,559,133
Mei	73,779,616	21,096	956,950	74,757,662
Juni	75,566,518	21,488	969,440	76,557,446

1.1.5 Mabadiliko ya idadi ya laini za simu kwa kila mtoa huduma

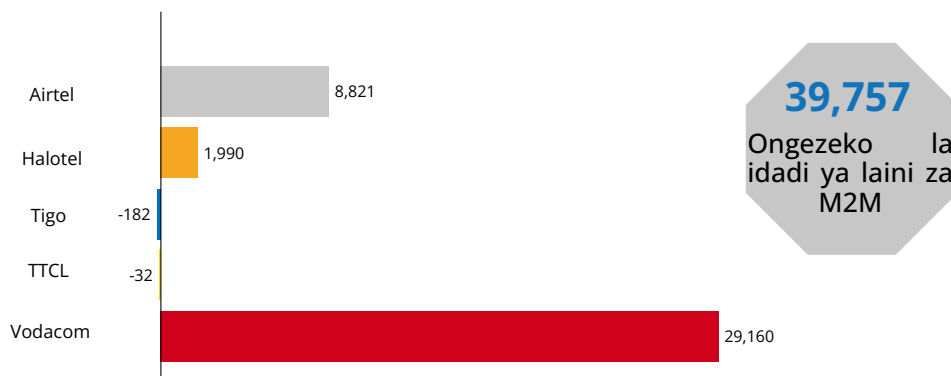
Kulikuwa na ongezeko la laini za P2P katika robo ya mwaka inayoishia Juni 2024 la takriban milioni 3.2. Chati 1.1.5a inaonesha mabadiliko ya idadi ya laini za P2P kufikia Juni 2024.

Chati 1.1.5a Mabadiliko ya idadi ya laini za simu za P2P kwa kila mtoa huduma



Aidha, Kulikuwa na ongezeko la idadi ya laini za M2M katika robo ya mwaka inayoishia Juni 2024 la laini 39,757. Chati 1.1.5b inaonesha mabadiliko ya idadi ya laini za M2M kufikia Juni 2024.

Chati 1.1.5b Mabadiliko ya idadi ya laini za simu za M2M kwa kila mtoa huduma



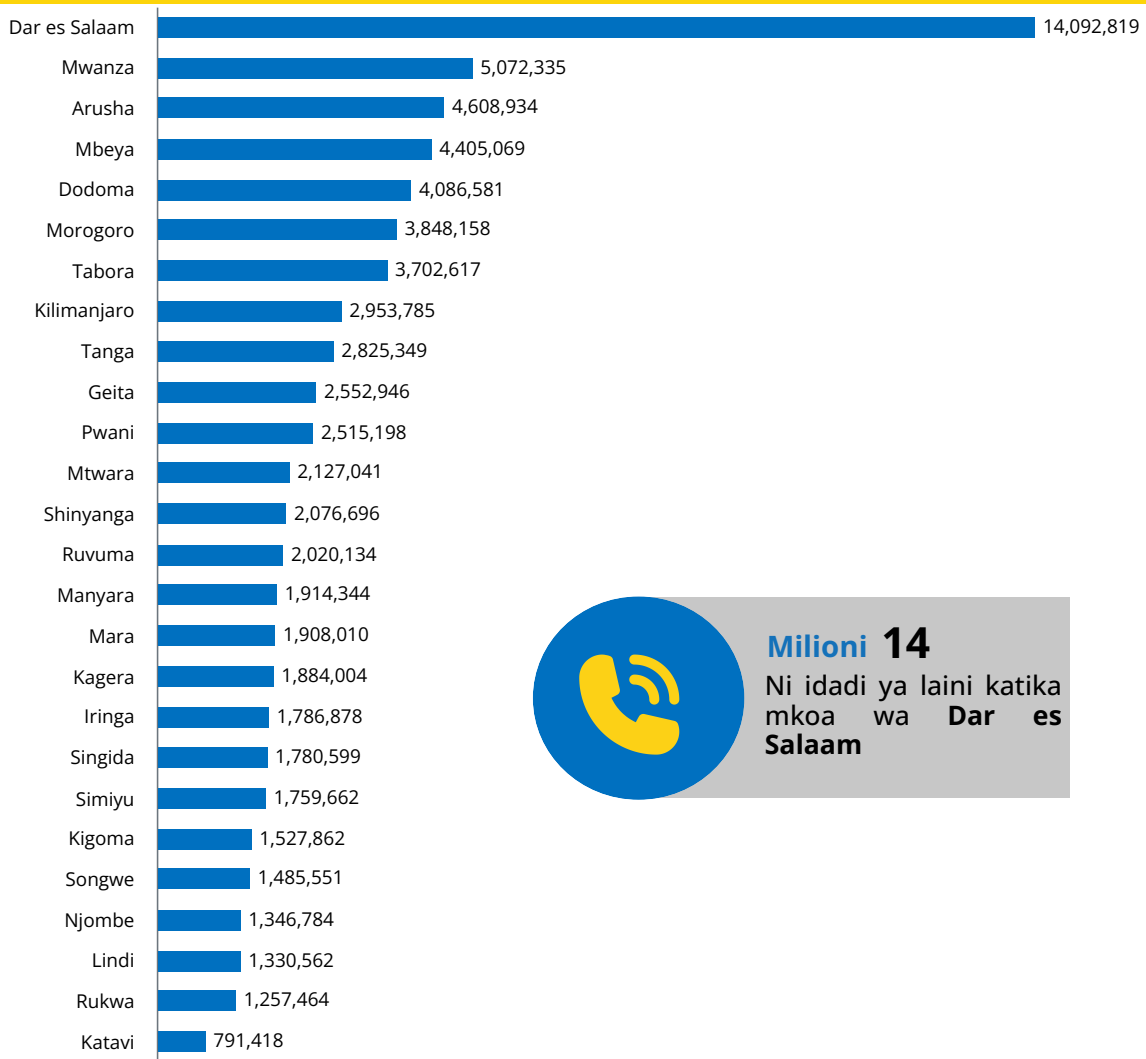
1.1.6 Idadi ya laini za simu kimkoa

Idadi ya laini za simu za mkononi na mezani, na M2M kwa kila mkoa imeoneshwa kwenye Chati 1.1.6. Katika robo ya nne ya mwaka 2023/2024, Dar es Salaam ilishika nafasi ya kwanza kwa kuwa na laini milioni 14.1, Mwanza ilishika nafasi ya pili kwa kuwa na laini milioni 5.1, Arusha ilishika nafasi ya tatu kwa kuwa na laini milioni 4.6, Mbeya ilishika nafasi ya nne ikiwa na laini milioni 4.4, na Dodoma ilishika nafasi ya tano kwa kuwa na laini milioni 4.1.

Mikoa yenye laini chache zilizosajiliwa katika robo ya nne ya 2023/2024 ni Kaskazini Unguja yenye laini 69,990, Kusini Unguja yenye laini 105,323, na Kusini Pemba yenye laini 118,138.

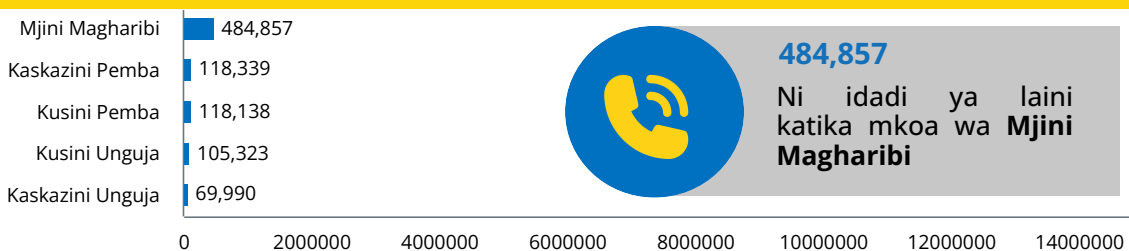
Chati 1.1.6 Idadi ya laini za simu za mkononi na mezani ki-mkoa

Tanzania Bara



Milioni 14
Ni idadi ya laini katika mkoa wa **Dar es Salaam**

Zanzibar



484,857
Ni idadi ya laini katika mkoa wa **Mjini Magharibi**

1.1.7 Idadi ya laini za simu katika kipindi cha miaka mitano iliyopita

Mwenendo wa idadi ya laini za simu kwa ajili ya mawasiliano ya P2P kwa miaka mitano iliyopita hadi 2023 umeoneshwa katika Jedwali 1.1.7.

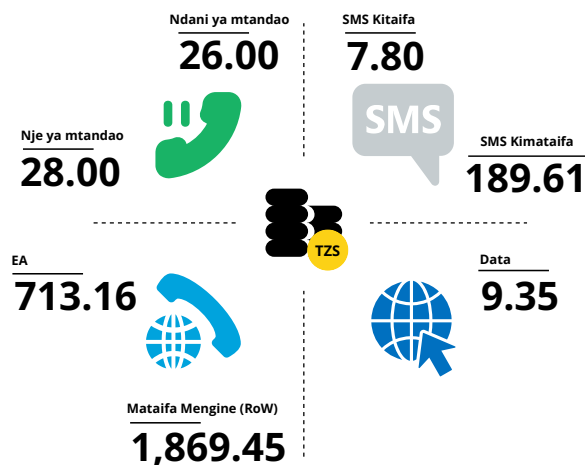
Jedwali 1.1.7 Idadi ya laini za simu kwa miaka mitano iliyopita

	2019	2020	2021	2022	2023
Simu za mkononi	47,685,232	51,220,233	54,044,384	60,192,331	70,215,144
Simu za mezani	76,288	72,469	71,834	84,696	75,732
Jumla	47,761,520	51,292,702	54,118,218	60,277,027	70,290,876
Asilimia ya kupenya	78%	81%	88%	98%	111%

Takwimu katika Jedwali 1.1.7 zinaonesha ongezeko la laini za simu kwa wastani wa 10% kwa mwaka na ongezeko la wastani wa kiwango cha kusambaa (penetration) kwa laini za simu miongoni mwa watu cha 9% kwa mwaka. Kiwango hicho kilifikia 111% mwishoni mwa Disemba 2023, ikimaanisha kuwa wakazi 10 walitumia laini 11 kwa huduma za mawasiliano ya simu.

1.2 Bei za huduma za mawasiliano ya simu

Sehemu hii inawasilisha wastani wa bei nje ya vifurushi (Basic tariff) na ndani ya vifurushi (Bundle tariff) kwa huduma za sauti, SMS ndani ya nchi, Afrika Mashariki (EA) na mataifa mengine (RoW), na data. Bei nje ya vifurushi zilizotumika katika robo ya mwaka ilioishia Machi 2024 na Juni 2024 zimeoneshwa hapa chini:



Mabadiliko ya bei nje ya vifurushi kwa robo ya mwaka iliyoishia Machi na Juni 2024 yameoneshwa kwenye Jedwali 1.2.

Jedwali 1.2 Mabadiliko ya bei (Tsh) za mawasiliano ya simu

	Ndani ya mtandao	Nje ya mtandao	Afrika mashariki (East Africa - EA)	Mataifa mengine (Rest of the World - RoW)	SMS kitaifa	SMS kimataifa	Data
Machi 2024	26.00	28.00	727.80	1,899.00	7.80	189.61	9.35
Juni 2024	26.00	28.00	713.16	1,869.45	7.80	189.61	9.35
Badiliko	0%	0%	-2%	-2%	0%	0%	0%

Kama inavyooneshwa katika muhtasari hapo juu, wakati bei za kupiga simu ndani ya mtandao, nje ya mtandao, SMS kitaifa (local SMS), SMS kimataifa na data hazikubadilika, bei za kupiga simu za Afrika Mashariki na mataifa mengine zilipungua kwa 2%.

1.2.1 Bei (Tsh) za huduma ya sauti

Bei za huduma ya sauti kwa robo ya mwaka inayoishia Juni 2024 kwa simu za ndani na nje ya nchi zimeoneshwa kwenye Jedwali 1.2.1. Hizi ni bei za sauti kwa dakika moja wakati mtumiaji anapiga simu ya ndani au ya kimataifa bila kujisajili kwenye kifurushi.

Jedwali 1.2.1 Bei (Tsh) za kupiga simu ndani na nje ya nchi kwa kila mtoa huduma

Mtoa huduma	Ndani ya mtandao	Nje ya mtandao	EA	RoW
Airtel	30.00	30.00	614.40	1,426.60
HALOTEL	10.00	20.00	875.00	1,565.00
TIGO	30.00	30.00	1,030.00	1,673.33
TTCL	30.00	30.00	217.00	2,871.33
VODACOM	30.00	30.00	829.40	1,811.00
Industry Average	26.00	28.00	713.16	1,869.45

Jedwali 1.2.1 linaonesha kuwa watoa huduma wote hutoza Tsh 30 kwa dakika ndani na nje ya mtandao, isipokuwa Halotel inayotoza Tsh 10 kwa dakika ndani ya mtandao na Tsh 20 nje ya mtandao. Wastani wa bei ya huduma ya sauti ndani ya mtandao katika robo ya mwaka inayoishia Juni 2024 ilibaki sawa na robo ya mwaka inayoishia Machi 2024.

Aidha, Jedwali 1.2.1 linaonesha kuwa bei ya huduma ya sauti kimataifa zilitofautiana baina ya watoa huduma. Wastani wa bei ya huduma ya sauti kwa dakika moja kwa Afrika Mashariki na nchi nyingine ni Tsh 713.16 na 1,869.45, mtawalia.

1.2.2 Bei (Tsh) za SMS na data

Bei bila kifurushi nje na ndani ya nchi kwa SMS na data hadi Juni 2024 zimeoneshwa kwenye Jedwali 1.2.2.

Jedwali 1.2.2 Bei (Tsh) za SMS na

Mtoa huduma	SMS ndani ya nchi	SMS nje ya nchi	Data/Mb
Airtel	8.00	215.00	9.35
Halotel	5.00	95.00	9.35
Tigo	8.00	215.00	9.35
TTCL	10.00	138.06	9.35
Vodacom	8.00	285.00	9.35
Wastani kwa Sekta	7.80	189.61	9.35

Wastani wa bei za SMS kitaifa (Tsh 7.80), SMS nje ya nchi (Tsh 189.61) na data (Tsh 9.35) kwa Juni 2024 ulibakia kama ulivyokuwa kwenye robo ya mwaka iliyoishia Machi 2024.

1.2.3 Bei (Tsh) za huduma za mawasiliano ya simu katika vifurushi

Bei za huduma za mawasiliano ya simu katika vifurushi kwa dakika moja ya sauti, SMS moja na MB moja ya data kwa watumiaji waliojiunga na kifurushi zimeoneshwa hapo chini.

Kipindi	Ndani ya mtandao	Nje ya mtandao	SMS	Data
Apr - Juni 2024	4.66	6.18	1.42	2.16
Jan - Machi 2024	4.50	6.07	1.37	2.17
Badiliko	3.4%	1.8%	4.1%	-0.6%

Kielelezo hapo juu kinaonesha kuwa bei za huduma za mawasiliano ya simu katika vifurushi zimebadilika katika robo ya mwaka inayoishia Juni 2024 ikilinganishwa na robo ya mwaka inayoishia Machi 2024. Bei za huduma ya sauti ndani na nje ya mtandao, na SMS ziliongezeka kwa viwango tofauti kama ilivyooneshwa kwenye kielelezo hapo juu, huku bei ya data katika kifurushi ilipungua kwa 0.6%.

Jedwali 1.2.3 linaonesha kuwa wastani wa bei za huduma za mawasiliano ya simu katika kifurushi ziko chini kuliko bei za huduma za mawasiliano ya simu bila kifurushi.

Jedwali 1.2.3 Bei (Tsh) za huduma za mawasiliano ya simu katika vifurushi

Mtoa huduma	Ndani ya mtandao	Nje ya mtandao	SMS	Data
Vodacom	4.43	6.27	1.42	2.35
Tigo	5.38	6.37	1.44	2.15
Airtel	4.19	6.16	1.06	2.04
Halotel	2.05	4.85	1.02	2.05
TTCL	7.23	7.23	2.18	2.19
Wastani kwa Sekta	4.66	6.18	1.42	2.16

Wastani wa bei za huduma ya sauti ndani na nje ya mtandao, kwa Sekta umeongezeka hadi Tsh 4.66 na Tsh 6.18 kwa dakika, mtawalia, katika robo mwaka inayoishia Juni 2024, kutoka Tsh 4.50 na Tsh 6.07 katika robo ya mwaka iliyoishia Machi 2024.

1.2.4 Wastani wa bei (Tsh) za huduma za mawasiliano ya simu

Wastani wa bei za huduma za mawasiliano ya simu ndani na nje ya kifurushi umeoneshwa kwenye Jedwali 1.2.4.

Jedwali 1.2.4 Wastani wa bei (Tsh) za huduma za mawasiliano ya simu kwa Sekta

	Ndani ya mtandao	Nje ya mtandao	SMS	Data
Wastani bila kifurushi	26.00	28.00	7.80	9.35
Wastani katika kifurushi	4.66	6.18	1.42	2.16

Jedwali 1.2.4 linaonesha kuwa wastani wa bei za huduma ya mawasiliano ya simu bila kifurushi ni karibu mara tano zaidi ya wastani wa bei katika kifurushi. Hiyo ndiyo sababu ya watumiaji wengi (99.9%) kupendelea kujiunga na huduma za vifurushi.

1.2.5 Wastani wa bei (Tsh) za huduma za mawasiliano ya simu kwa kipindi cha miaka mitano iliyopita

Katika kipindi cha miaka mitano iliyopita, mwenendo wa wastani wa bei za huduma za sauti na SMS nje ya vifurushi kwa Sekta, kitaifa na kimataifa umeoneshwa kwenye Jedwali 1.2.5a, 1.2.5b na 1.2.5c.

Jedwali 1.2.5a Mwenendo wa wastani wa bei (Tsh) za huduma za sauti nje ya vifurushi kwa miaka mitano iliyopita

	2019	2020	2021	2022	2023
Ndani ya mtandao	149.00	57.00	34.00	32.00	29.00
Nje ya mtandao	189.00	57.00	34.00	32.00	30.00

Jedwali la 1.2.5a linaonesha kuwa wastani wa bei za huduma za sauti nje ya vifurushi kwa dakika ndani na nje ya mtandao zilipungua kati ya mwaka 2019 hadi Disemba 2023. Aidha, gharama hizo zililingana kuanzia mwaka 2020 hadi Disemba 2022. Ulinganifu huo ulisababishwa na kushuka kwa gharama za muingiliano wa mawasiliano ya simu za sauti (interconnection charges) baina ya watoa huduma.

Jedwali 1.2.5b Mwenendo wa wastani wa bei (Tsh) za huduma za sauti kimataifa nje ya vifurushi kwa miaka mitano iliyopita

	2019	2020	2021	2022	2023
EA	770.00	830.00	966.00	1,103.00	1,171.00
RoW	1,357.00	1,379.00	1,564.00	1,817.00	1,776.00

Jedwali 1.2.5b linaonesha kuwa kuna mienendo tofauti ya wastani wa bei za huduma za sauti kimataifa kutokana na viwango vya tozo za huduma za mawasiliano vinavyowekwa na watoa huduma wa kimataifa (international carriers).

Jedwali 1.2.5c Mwenendo wa wastani wa bei (Tsh) za kutuma SMS kitaifa na kimataifa nje ya vifurushi kwa miaka mitano iliyopita

	2019	2020	2021	2022	2023
SMS kitaifa	36.00	20.00	13.00	11.00	11.00
SMS kimataifa	160.00	176.00	172.00	193.00	200.00

Pia, katika kipindi cha miaka minne iliyopita mwenendo wa wastani wa bei za huduma za mawasiliano katika vifurushi umeoneshwa kwenye Jedwali 1.2.5d.

Jedwali 1.2.5d Mwenendo wa wastani wa bei (Tsh) za huduma za mawasiliano ya simu katika vifurushi katika kwa miaka minne iliyopita

	2020	2021	2022	2023
Ndani ya mtandao	9.38	7.84	7.27	4.90
Nje ya mtandao	11.21	8.69	7.78	6.30
SMS	3.45	3.35	2.69	1.37
Data	1.73	1.61	1.86	2.14

1.3 Dakika za huduma ya sauti

1.3.1 Idadi ya dakika ndani ya nchi

Idadi ya dakika ndani na nje ya mtandao nchini kwa robo ya mwaka inayoishia Machi 2024 na Juni 2024 imeoneshwa hapo chini.

Kufikia Machi 2024

Bilioni 35.0

Kufikia Juni 2024

Bilioni 39.6



13%

Kielelezo hapo juu kinaonesha kuongezeka kwa idadi ya dakika za huduma za sauti ndani ya nchi kwa 13% katika robo ya mwaka inayoishia Juni 2024.



15%

Robo mwaka
inayoishia Machi 2024
Bilioni 18.5

Robo mwaka
inayoishia Juni 2024

Bilioni 21.3

Dakika ndani ya mtandao



11%

Robo mwaka
inayoishia Machi 2024
Bilioni 16.5

Robo mwaka
inayoishia Juni 2024

Bilioni 18.2

Dakika nje ya mtandao



Jedwali 1.3.1 linaonesha kuwa Juni 2024 ulikuwa mwezi wenye idadi ya dakika nyingi zaidi ikilinganishwa na miezi mingine ya robo ya mwaka hiyo.

Jedwali 1.3.1 Idadi ya dakika ndani na nje ya mtandao ndani ya nchi

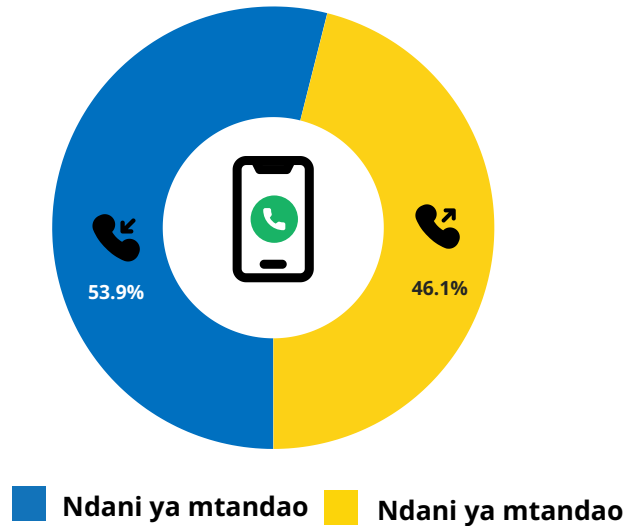
	Ndani ya mtandao	Nje ya mtandao	Jumla
Aprili	7,730,477,933	5,422,755,747	13,153,233,680
Mei	6,715,804,600	6,195,893,145	12,911,697,745
Juni	6,898,488,248	6,605,651,384	13,504,139,632
Jumla	21,344,770,781	18,224,300,276	39,569,071,057

Jedwali 1.3.1 linaonesha takriban dakika bilioni 39 zilitumika katika robo mwaka iliyoishia Juni 2024 ikilinganishwa na dakika bilioni 35 katika robo mwaka iliyoishia Machi 2024. Hata hivyo, idadi ya dakika ndani ya mtandao ilikuwa kubwa zaidi ikilinganishwa na nje ya mtandao kitaifa katika robo ya mwaka inayoishia Juni 2024.

1.3.1.1 Mgawanyo wa dakika ndani na nje ya mtandao nchini

Mgawanyo wa dakika ndani na nje ya mtandao nchini umeoneshwa kwenye Chati 1.3.1.1a.

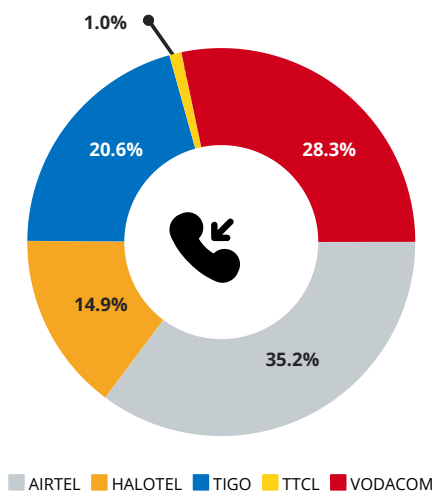
Chati 1.3.1.1a Mgawanyo wa dakika ndani na nje ya mtandao nchini kwa robo mwaka inayoishia Juni 2024



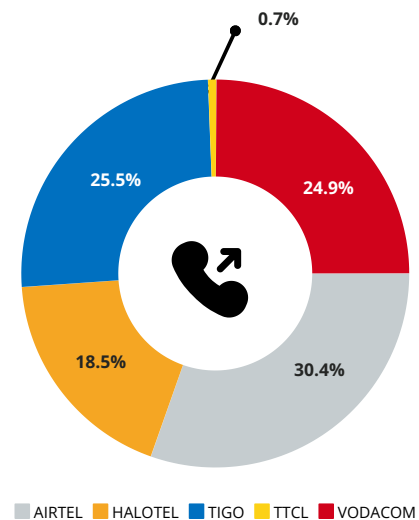
Chati 1.3.1.1a inaonesha kuwa dakika nyingi za sauti nchini zilitumika kwenye simu za ndani ya mtandao (53.9%) kuliko simu za nje ya mtandao (46.1%). Aidha, takwimu zinaonesha kuwa watu walipendelea zaidi kupiga simu ndani ya mtandao mmoja kuliko kupiga nje ya mtandao.

Mgawanyo wa dakika ndani na nje ya mtandao nchini kwa kila mtoa huduma umeoneshwa kwenye Chati 1.3.1.1b na 1.3.1.1c. Airtel imeongoza kwa kuwa na idadi kubwa ya dakika za ndani ya mtandao (35.2%) na nje ya mtandao (30.4%).

Chati 1.3.1.1b Mgawanyo wa dakika ndani ya mtandao kwa kila mtoa huduma



Chati 1.3.1.1c Mgawanyo wa dakika nje ya mtandao kwa kila mtoa huduma



1.3.1.2 Idadi ya dakika ndani ya nchi kwa miaka mitano iliyopita

Idadi ya dakika ndani na nje ya mtandao nchini katika kipindi cha miaka mitano iliyopita imekuwa ikiongezeka kwa wastani wa 9% na 61%, mtawalia, kwa kila mwaka kuanzia 2019 hadi 2023. Idadi ya dakika nchini inaoneshwa katika Jedwali 1.3.1.2.

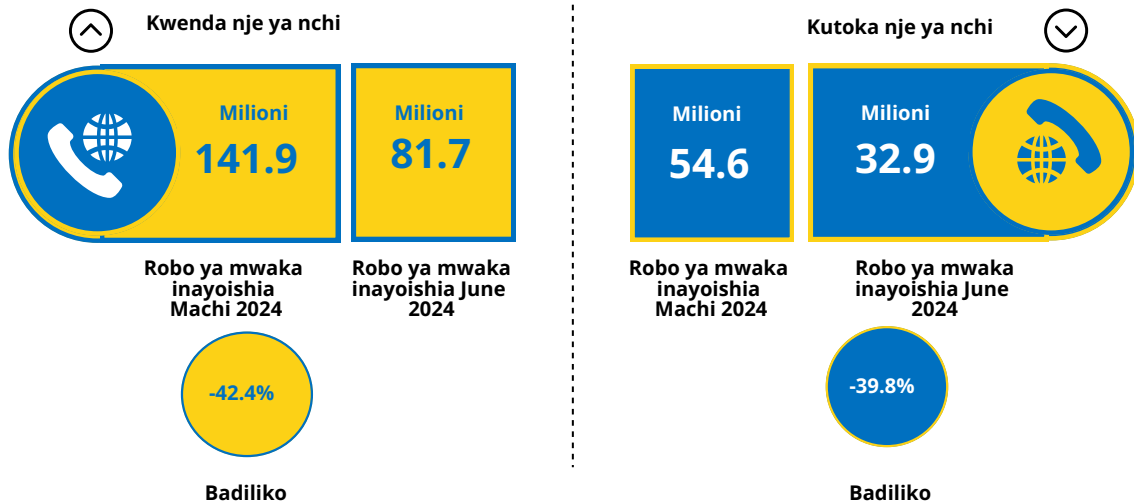
Jedwali 1.3.1.2 Idadi ya dakika ndani ya nchi kwa miaka mitano iliyopita

	2019	2020	2021	2022	2023
Ndani ya mtandao	55,812,036,633	54,561,254,851	51,673,651,476	62,678,814,642	77,770,241,513
Nje ya mtandao	11,570,993,820	27,084,539,242	43,194,917,029	60,064,367,493	67,100,445,506
Jumla	67,383,030,453	81,645,794,093	94,868,568,505	122,743,182,135	144,870,687,019

Jedwali 1.3.1.2 linaonesha kuwa idadi ya dakika ndani ya mtandao ni kubwa ikilinganishwa na idadi ya dakika nje ya mtandao nchini. Hata hivyo, tofauti ya dakika hizo imeendelea kupungua kutokana na watoa huduma kutumia karibu viwango sawa vya bei za kupiga simu.

1.3.2 Idadi ya dakika nje ya nchi

Idadi ya dakika kwenda na kutoka nje ya nchi imeoneshwa hapo chini.



Kielelezo kinaonesha kupungua kwa idadi ya dakika kwenda na kutoka nje ya nchi katika robo ya mwaka iliyoishia Juni 2024. Idadi ya dakika kwenda nje ya nchi imepungua kwa 42.4%. Kwa upande mwingine, dakika kutoka nje ya nchi imepungua kwa 39.8%. Vilevile, takwimu zinaonesha kulikuwa na idadi kubwa ya dakika kwenda nje ya nchi ikilinganishwa na zilizotoka nje ya nchi.

Jumla ya dakika kwenda na kutoka Afrika Mashariki (EA) na nchi nyingine za kimataifa (RoW) kwa robo ya mwaka iliyoishia Juni 2024 imeoneshwa katika Jedwali 1.3.2.

Jedwali 1.3.2 Idadi ya dakika kwenda na kutoka EA na RoW

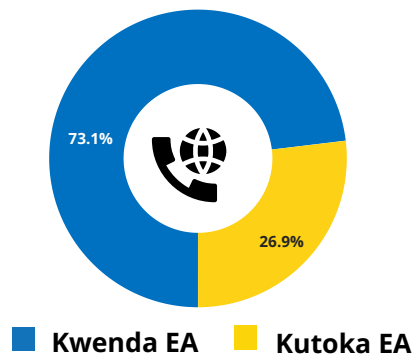
	Kwenda EA	Kwenda RoW	Kutoka EA	From RoW
Aprili	22,515,520	3,069,485	8,901,296	2,101,111
Mei	22,059,514	3,540,826	9,140,291	2,169,739
Juni	27,204,086	3,294,860	8,717,595	1,877,725
Jumla	71,779,120	9,905,171	26,759,182	6,148,575

Jedwali 1.3.2 linaonesha kulikuwa na dakika nyingi zaidi kwenda na kutoka EA katika mwezi Juni na Mei 2024, mtawalia. Aidha, kulikuwa na dakika nyingi zaidi kwenda na kutoka RoW katika mwezi Mei 2024 ikilinganishwa na miezi mingine ya robo iliyoishia Juni 2024.

1.3.2.1 Mgawanyo wa dakika kwenda na kutoka EA

Mgawanyo wa dakika kwenda na kutoka EA umeoneshwa kwenye Chati 1.3.2.1.

Chati 1.3.2.1 Mgawanyo wa dakika kwenda na kutoka EA

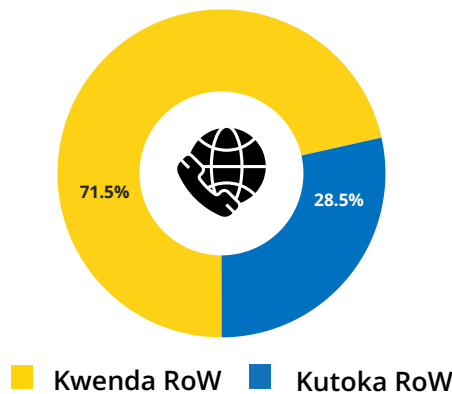


Chati 1.3.2.1 inaonesha kuwa dakika kwenda EA ni karibia mara 3 ya dakika kutoka EA.

1.3.2.2 Mgawanyo wa dakika kwenda na kutoka RoW

Mgawanyo wa dakika kwenda na kutoka RoW umeoneshwa kwenye Chati 1.3.2.2.

Chati 1.3.2.2 Mgawanyo wa dakika kwenda na kutoka RoW



Chati 1.3.2.2 inaonesha kuwa dakika kwenda RoW ni karibia mara 2 ya dakika kutoka RoW.

1.3.2.3 Idadi ya dakika kwenda na kutoka EA na RoW kwa miaka mitano iliyopita

Mwenendo wa idadi ya dakika kwenda na kutoka EA na RoW umeoneshwa katika Jedwali 1.3.2.3.

Jedwali 1.3.2.3 Idadi ya dakika kwenda na kutoka EA na RoW kwa miaka mitano iliyopita

	2019	2020	2021	2022	2023
Kwenda EA	14,252,483	9,738,521	9,097,165	8,927,113	95,473,684
Kutoka EA	21,989,062	15,406,649	15,853,362	13,594,473	34,994,641
Kwenda RoW	43,297,997	38,014,133	24,856,947	26,034,131	19,510,999
Kutoka RoW	45,100,536	45,172,263	49,885,142	33,374,619	23,681,940

Kama inavyooneshwa katika Jedwali 1.3.2.3, idadi kubwa ya dakika zinakuja kutoka EA na RoW kuliko kwenda katika maeneo hayo isipokuwa katika mwaka 2023. Aidha, dakika za kwenda na kutoka EA na RoW zimekuwa zikipungua, isipokuwa mwaka 2023.

1.4 Idadi ya SMS

1.4.1 Idadi ya SMS ndani ya nchi

Robo mwaka inayoishia Machi 2024

Bilioni 50

Robo mwaka inayoishia Juni 2024

Bilioni 51

Badiliko



	SMS ndani ya mtandao	SMS nje ya mtandao	Jumla
Januari - Machi 2024	Bilioni 21	Bilioni 30	Bilioni 50
Aprili - Juni 2024	Bilioni 22	Bilioni 29	Bilioni 51
Badiliko	4%	-1%	1%

Kielelezo kinaonesha kuongezeka kwa idadi ya SMS katika robo ya mwaka inayoishia Juni 2024 kwa 4% kwa SMS zinazotumwa ndani ya mtandao na kupungua kwa 1% kwa SMS zinazotumwa kutoka mtandao mmoja kwenda mitandao mingine. Kwa ujumla, idadi ya SMS imeongezeka kwa 1%. Idadi ya SMS kwa robo ya mwaka inayoishia Juni 2024 imeainishwa kwenye Jedwali 1.4.1.

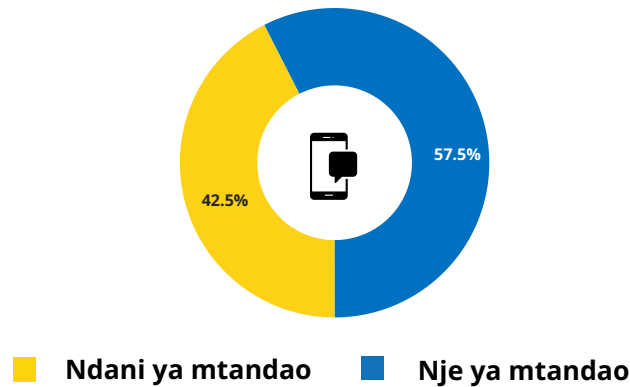
Jedwali 1.4.1 Idadi ya SMS ndani ya nchi

	Aprili	Mei	Juni	Jumla
Ndani ya mtandao	6,932,295,340	7,203,404,875	7,451,989,685	21,587,689,900
Nje ya mtandao	9,157,888,984	9,823,641,855	10,270,957,086	29,252,487,925
Jumla	16,090,184,324	17,027,046,730	17,722,946,771	50,840,177,825

Jedwali 1.4.1 linaonesha mabadiliko ya idadi ya SMS ndani na nje ya mtandao katika kipindi husika. Mwezi Juni 2024 ulikuwa na idadi kubwa ya SMS ikilinganishwa na mwezi Aprili na Mei.

Kwa kipindi chote, mgawanyo wa SMS nje ya mtandao ulikuwa mkubwa (57.5%) kuliko ndani ya mtandao (42.5%). Hii inaonesha kuwa katika kipindi hicho, SMS nyingi zilitumwa kwenda nje ya mtandao. Mgawanyo wa SMS ndani na nje ya mtandao imeoneshwa kwenye Chati 1.4.1.

Chati 1.4.1 Mgawanyo wa SMS ndani na nje ya mtandao



1.4.2 Idadi ya SMS za ndani ya nchi kwa miaka mitano iliyopita

Idadi ya SMS za ndani ya nchi kwa miaka mitano iliyopita imeoneshwa kwenye Jedwali 1.4.2.

Jedwali 1.4.2 Idadi ya SMS za ndani ya nchi kwa miaka mitano iliyopita

	2019	2020	2021	2022	2023
Ndani ya mtandao	53,787,444,093	61,971,569,487	58,875,779,663	65,358,270,089	84,818,793,761
Nje ya mtandao	51,650,529,287	71,072,186,913	78,200,512,436	88,154,239,625	121,727,776,013
Jumla	105,437,973,380	133,043,756,400	137,076,292,099	153,512,509,714	206,546,569,774

1.4.3 Idadi ya SMS kutoka na kwenda EA na RoW

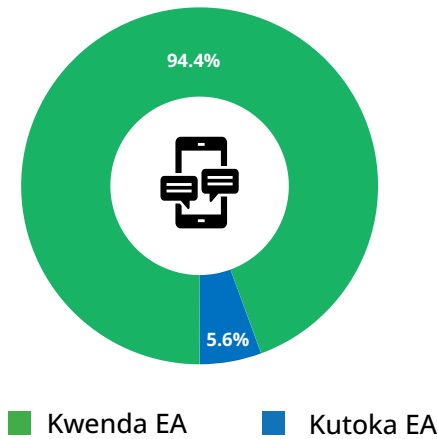
Idadi ya SMS kutoka na kwenda EA na RoW imeoneshwa kwenye Jedwali 1.4.3.

Jedwali 1.4.3 Idadi ya SMS kutoka na kwenda EA na RoW

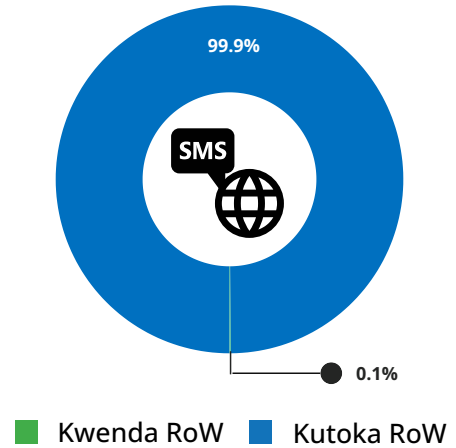
	Kwenda EA	Kwenda RoW	Kutoka EA	Kutoka RoW
Aprili	165,959	335,667	2,758,867	460,963,153
Mei	151,155	363,601	2,639,579	448,305,579
Juni	160,107	432,508	2,684,588	455,786,491
Jumla	477,221	1,131,776	8,083,034	1,365,055,223

Jedwali 1.4.3 linaonesha kuwa idadi kubwa ya SMS zilipokelewa kutoka EA na RoW kuliko zilizotumwa EA na RoW. Aidha, idadi kubwa zaidi ya SMS zilitumwa kwenda EA na RoW katika kipindi cha mwezi Aprili na Juni 2024, mtawalia, ikilinganishwa na miezi mingine katika kipindi husika. Uwiano wa SMS zilizotumwa na kupokelewa umeoneshwa kwenye Chatu 1.4.3a na 1.4.3b.

Chati 1.4.3a Mgawanyo wa SMS kwenda na kutoka EA



Chati 1.4.3b Mgawanyo wa SMS kwenda na kutoka RoW



1.4.4 Idadi ya SMS kwenda na kutoka EA na RoW kwa miaka mitano iliyopita

Idadi ya SMS kwenda na kutoka EA na RoW kwa miaka mitano iliyopita imeoneshwa kwenye Jedwali 1.4.4.

Jedwali 1.4.4 Idadi ya SMS kwenda na kutoka EA na RoW kwa miaka mitano iliyopita

	2019	2020	2021	2022	2023
Kwenda EA	3,850,602	1,235,692	1,425,624	1,700,525	2,233,288
Kutoka EA	48,376,608	50,880,982	89,717,530	58,344,672	37,592,410
Kwenda RoW	6,834,308	2,718,443	3,191,041	3,574,956	5,448,764
Kutoka RoW	3,201,524,787	3,935,379,714	4,599,468,894	4,664,200,079	5,562,047,440

1.5 Vifaa vya mawasiliano vinavyotumia laini za simu

Vifaa vya masiliano vinavyotumia laini ya simu ndiyo kichocheo kikubwa katika kukuza matumizi ya huduma za mawasiliano ya simu/TEHAMA nchini. Idadi ya vifaa vilivyunganishwa kwenye mitandao ya simu imeoneshwa kwenye Jedwali 1.5.

Jedwali 1.5 Vifaa vya mawasiliano vinavyotumia laini za simu

Aina ya kifaa	Idadi ya Vifaa	Upenyaji (Penetration)
Simu za rununu (Feature phones)	53,749,787	82.60%
Simu janja (Smartphones)	20,528,165	31.55%
Handheld	1,619,257	2.49%
Modem	634,103	0.97%
Portable (including PDA)	60,132	0.09%
Tablet	414,909	0.64%
Module	54,027	0.08%
WLAN Router	145,452	0.22%
Dongle	100,684	0.15%
IoT Device	126,763	0.19%
Vehicle	13,900	0.02%
Computer	11,900	0.02%
Wearable	7,721	0.01%
Device for the Automatic Processing of Data (APD)	2,489	0.00%

Kufikia Juni 2024, asilimia ya simu janja (smartphones) kwa idadi ya watu imeongezeka hadi 31.55% kutoka 30.92% iliyorekodiwa mwezi Machi 2024. Aidha, asilimia ya simu za rununu (feature phones) imeongezeka kutoka 81.18% na kufikia 82.6%. Upenyaji wa vifaa vingine vya mawasiliano miongoni mwa watu ni kama inavyooneshwa kwenye Jedwali 1.5.

1.6 Idadi ya minara ya mawasiliano ya simu kimkoa

Jedwali 1.6 linaonesha idadi ya minara ya mawasiliano ya simu katika mikoa mbalimbali ya Tanzania hadi Juni 2024.

Jedwali 1.6 Idadi ya Minara ya mawasiliano ya simu kimkoa

Mkoa Tanzania Bara	Idadi ya Minara ya Mawasiliano ya Simu
Arusha	404
Dar-es-salaam	1,158
Dodoma	414
Geita	201
Iringa	275
Kagera	352
Kigoma	288
Kilimanjaro	332
Lindi	217
Manyara	203
Mara	266
Mbeya	368
Songwe	113
Morogoro	421
Mtwara	292
Mwanza	422
Pwani	305
Rukwa	204
Ruvuma	318
shinyanga	257
Singida	214
Tabora	327
Tanga	392
Simiyu	144
Katavi	93
Njombe	175
Zanzibar	
Mjini Magharibi	214
Kusini Pemba	60
Kaskazini Pemba	48
Kaskazini Unguja	37
Kusini Unguja	37
Jumla	8,551

Hadi kufikia Juni 2024 kulikuwa na jumla ya minara 8,551, Dar es Salaam ikiongoza kwa kuwa na minara 1,158, ikifuatiwa na Mwanza yenye minara 422. Mikoa yenye idadi ndogo zaidi ya minara kwa Tanzania Bara ni Katavi (93) na Songwe (113). Kwa upande wa Tanzania Visiwani, Mkoa wa Mjini Magharibi una idadi kubwa zaidi ya minara (214), huku mkoa wa Kaskazini Unguja na Kusini Unguja ikiwa na idadi ndogo zaidi ya minara (37).

1.7 Idadi ya mitambo ya kurushia mawimbi ya simu kimkoa

Jedwali 1.7 linaonesha idadi ya mitambo ya 2G, 3G, 4G na 5G hadi kufikia Juni 2024.

Jedwali 1.7 Idadi ya BTS, NodeB, eNB na gNB ki-mkoa

Mkoa	Idadi ya BTS, NodeB, eNB na gNB			
	2G	3G	4G	5G
Tanzania Bara				
Arusha	659	629	611	27
Dar-es-salaam	2261	2431	2402	541
Dodoma	637	562	551	41
Geita	374	349	320	6
Iringa	375	305	289	2
Kagera	486	434	387	1
Katavi	157	128	126	0
Kigoma	468	397	360	3
Kilimanjaro	521	505	485	7
Lindi	312	229	229	0
Manyara	322	263	252	1
Mara	391	348	329	3
Mbeya	554	520	497	15
Morogoro	633	565	539	9
Mtwara	397	330	304	0
Mwanza	715	674	649	23
Njombe	298	243	236	2
Pwani	443	408	397	6
Rukwa	279	220	198	1
Ruvuma	422	312	301	1
Shinyanga	349	327	288	5
Simiyu	268	223	192	1
Singida	321	278	262	3
Songwe	238	198	183	11
Tabora	503	441	380	2
Tanga	600	530	511	1
Zanzibar				
Kaskazini Pemba	59	59	55	0
Kaskazini Unguja	79	80	77	2
Kusini Pemba	59	60	57	1
Kusini Unguja	115	116	115	2
Mjini Magharibi	175	202	195	37
Jumla	13,470	12,366	11,777	754

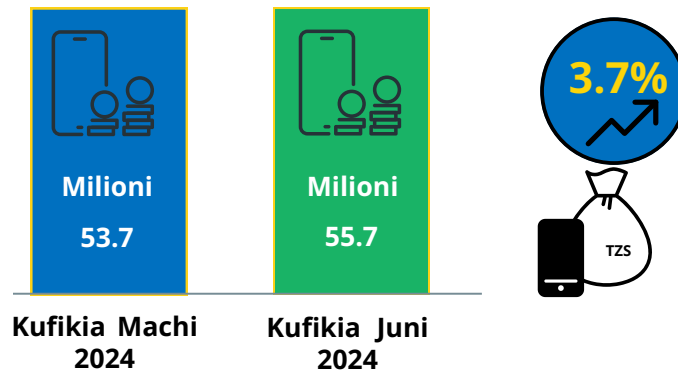
Jedwali 1.7 linaonesha kuenea kwa kiasi kikubwa kwa teknolojia ya 2G na 3G, ikiwa na BTS 13,470 na NodeB 12,366. Japokuwa teknolojia ya 4G haijaenea kama 2G na 3G, idadi ya eNB za 4G zimefika 11,777. Aidha, gNB za 5G zimefika 754, ikiwa zimeenea zaidi katika maeneo ya mijini kama vile Dar es Salaam na Mjini Magharibi. Hata hivyo, Dar es Salaam inaongoza kwa kuwa na idadi kubwa ya mitambo ya kurushia mawimbi ya mawasiliano kwa teknolojia zote (2G, 3G, 4G na 5G), na kuifanya kuwa kitovu cha mawasiliano nchini.

2. Takwimu za Pesa Mtandao

Sehemu hii inawasilisha takwimu za huduma za pesa mtandao zinazotolewa na watoa huduma za pesa mitandao (Mobile Money Operators) kulingana na idadi ya akaunti za pesa mtandao na miamala.

2.1 Akaunti za pesa mtandao

Idadi ya akaunti za pesa mtandao ambazo zilitumika angalau mara moja katika kipindi cha miezi mitatu iliyopita iliongezeka kutoka akaunti milioni 53.7 katika robo ya mwaka iliyoishia Machi 2024 hadi milioni 55.7 katika robo ya mwaka iliyoishia Juni 2024.

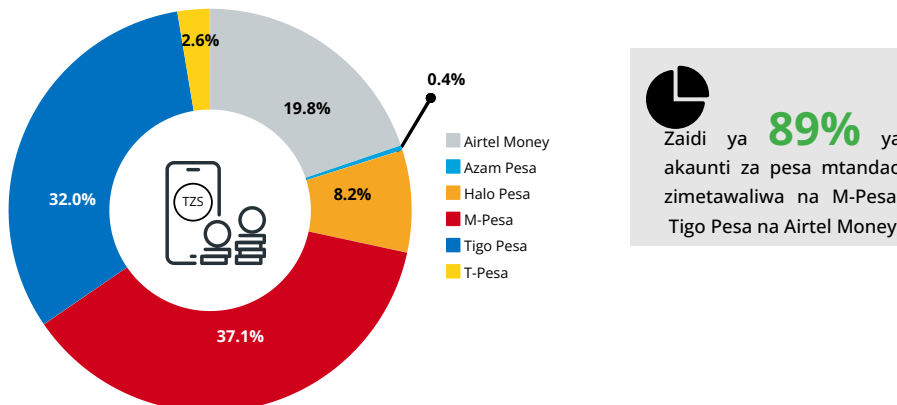


Jedwali 2.1 Idadi ya akaunti za pesa mtandao

	Aprili	Mei	Juni
Airtel Money	10,829,037	10,868,814	11,028,579
Halo Pesa	4,167,689	4,379,419	4,567,319
Tigo Pesa	17,006,217	17,266,651	17,827,565
T-Pesa	1,401,910	1,412,639	1,422,381
M-Pesa	20,233,904	20,416,700	20,677,223
Azam Pesa	87,957	99,602	209,661
Jumla	53,726,714	54,443,825	55,732,728

Jedwali 2.1 linaonesha kuwa akaunti za pesa mtandao ziliongezeka kwa wastani wa asilimia 1.9 kwa mwezi katika robo mwaka iliyoishia Juni 2024. Mgawanyo wa akaunti za pesa mtandao umeoneshwa kwenye Chati 2.1.

Chati 2.1 Mgawanyo wa akaunti za pesa mtandao



Chati 2.1 inaonesha kuwa soko la pesa mtandao lina ushindani, huku M-pesa ikiongoza kwa kuwa na asilimia 37.1.

2.2 Idadi ya miamala ya pesa mtandao

Idadi ya miamala ya pesa mtandao kwa akaunti zilizoweka na kutuma pesa kwa njia ya pesa mtandao katika kipindi cha miezi mitatu iliyopita ya robo ya mwaka iliyoishia Juni 2024 imeoneshwa kwenye Jedwali 2.2a.

Jedwali 2.2a Idadi ya miamala ya pesa mtandao

	Aprili	Mei	Juni
Airtel Money	80,277,100	85,227,370	82,886,440
Halo Pesa	25,533,525	27,443,484	28,345,804
T-Pesa	444,972	505,872	516,093
Tigo Pesa	76,884,115	82,947,791	78,870,524
M-Pesa	96,057,195	102,286,270	104,625,748
Azam Pesa	47,036	64,805	69,508
Jumla	279,243,943	298,475,592	295,314,117

Jedwali 2.2b linaonesha idadi ya miamala ya pesa mtandao kwa miaka mitano iliyopita. Miamala ya pesa mtandao iliongezeka kutoka bilioni 3 mwaka 2019 hadi bilioni 5.3 kwa mwaka 2023, sawa na 19% ya ukuaji kwa kila mwaka. Katika kipindi hicho, wastani wa miamala kwa kila mteja ulipungua kutoka miamala 117 mwaka 2019 hadi 100 mwaka 2023.

Jedwali 2.2b Idadi ya usajili na miamala ya pesa mtandao kwa miaka mitano iliyopita

Mwaka	Idadi ya akaunti	Idadi ya miamala	Wastani
2019	25,864,318	3,021,142,958	117
2020	32,268,630	3,412,210,062	106
2021	35,285,767	3,752,084,894	106
2022	40,953,496	4,195,899,414	102
2023	52,875,129	5,273,086,154	100

3. Takwimu za huduma ya Intaneti

3.1 Laini za Intaneti

Idadi ya laini za Intaneti inatokana na laini ambazo zimetumia huduma ya Intaneti angalau mara moja katika kipindi cha miezi mitatu iliyopita, bila kujali teknolojia iliyotumika (FTTX, 2G - GPRS na EDGE, 3G, 4G, au 5G).

Idadi ya laini za Intaneti imeongezeka kwa 7% kutoka milioni 36.8 kwa robo ya mwaka iliyoishia Machi 2024 hadi milioni 39.3 kwa robo ya mwaka iliyoishia Juni 2024.

Kufikia Machi 2024

Milioni 36.8

Kufikia Juni 2024

Milioni 39.3



Idadi ya laini za Intaneti kwa robo ya mwaka iliyoishia Juni 2024 imeoneshwa kwenye Jedwali 3.1a

Jedwali 3.1a Idadi ya laini za Intaneti kufikia mwisho wa kila mwezi katika robo ya mwaka inayoishia Juni 2024

Mwezi	Mobile Wireless	Fixed Wireless	Fixed Wired	Jumla
Aprili	37,189,561	56,311	35,126	37,280,998
Mei	38,152,800	60,328	34,865	38,247,993
Juni	39,214,908	56,130	40,439	39,311,477

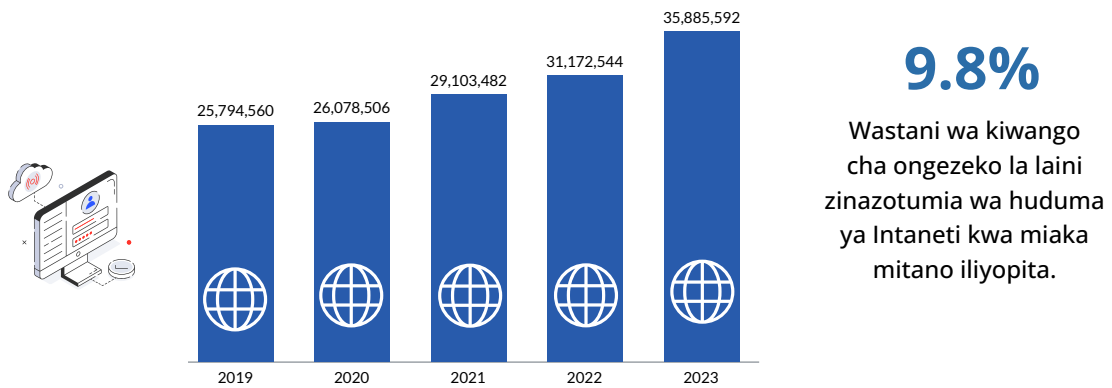
Jedwali 3.1b Idadi ya laini za Intaneti kwa teknolojia kufikia Juni 2024

Teknolojia	Aprili	Mei	Juni
2G	16,624,295	16,890,831	17,740,031
Intaneti ya kasi kwa huduma ya simu	20,565,266	21,261,969	21,474,877
Faiba Nyumbani (FTTH)	49,782	54,967	50,398
Faiba Ofisini (FTTO)	6,529	5,361	5,732
Intaneti ya kasi kwa huduma ya simu (zingine)	35,126	34,865	40,439
Jumla	37,280,998	38,247,993	39,311,477

Jedwali 3.1b linaonesha kuwa Intaneti ya simu ndiyo njia inayopendelewa zaidi kupata Intaneti, ikiwa na laini 21,474,877. Teknolojia ya 2G bado ina matumizi makubwa, ikiwa na laini 17,740,031. Teknolojia za Faiba Nyumbani (Fiber to the Home - FTTH) na Faiba Ofisini (Fiber to the Office - FTTO) zina idadi ndogo ya laini 50,398 na 5,732, mtawalia.

Idadi ya laini za Intaneti kwa miaka mitano iliyopita imeoneshwa kwenye Chati 3.1.

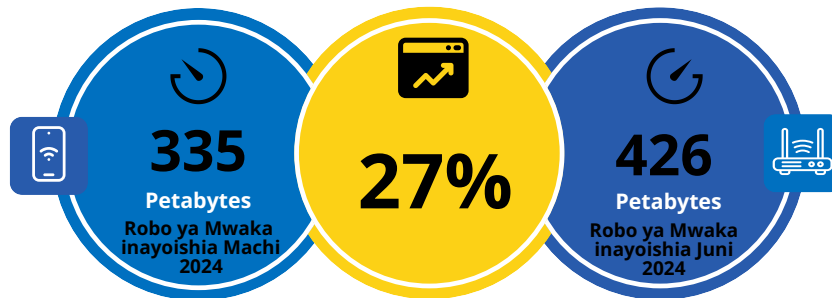
Chati 3.1 Idadi ya laini zinazotumia huduma ya Intaneti kwa miaka mitano iliyopita



Chati 3.1 inaonesha wastani wa ongezeko la kila mwaka la 9.8% la idadi ya laini zinazotumia huduma ya Intaneti kwa kipindi cha miaka mitano iliyopita. Laini zinazotumia Intaneti ziliongezeka kutoka milioni 25.8 mwaka 2019 hadi milioni 35.9 mwaka 2023.

3.2 Matumizi ya huduma ya Intaneti kwa mwezi

Matumizi ya mwezi ya huduma ya Intaneti huhesabiwa kama kiasi cha data (katika Petabytes) kilichotumiwa katika kipindi hicho. (Kumbuka kuwa 1 Petabyte = 1000³ Megabytes).



Jedwali 3.2 Kiasi cha data kilichotumika katika robo ya mwaka inayoishia Juni 2024

	Aprili	Mei	Juni
Kiasi cha data (MB)	140,000,149,653	136,754,260,519	140,067,375,618
Usajili	37,280,998	38,247,993	39,311,477
MB kwa kila usajili	3,755	3,575	3,792

Jedwali 3.2 linaonesha kuwa kila mteja alitumia wastani wa MB 3,792 kwa mwezi Juni, ambayo ni ya juu kuliko Aprili na Mei 2024.

3.3 Uwezo wa kiunganishi cha Intaneti kimataifa (International Internet link capacity)

Uwezo wa kuunganisha huduma ya Intaneti kwenda nje na kuja ndani ya nchi unasaidia matumizi ya Intaneti ndani na nje ya nchi. Jedwali 3.3 linaonesha kuwa nchi ina uwezo wa 15,544.81 Gbps kwa ajili ya uunganishaji wa huduma ya Intaneti.

Jedwali 3.3 Uwezo wa kuunganisha huduma ya Intaneti

	Uwezo unaotoka (Gbps)	Uwezo unaoingia (Gbps)
Jumla ya uwezo unaomilikiwa	17,200	17,200
Uwezo unaotumika (activated)	1,655.19	1,655.19
Uwezo unaopatikana kwa uwezeshaji mpya	15,544.81	15,544.81

3.4 Usimikaji na kasi ya Intaneti

Uwekezaji katika miundombinu ya mawasiliano umeongeza kasi na usambaaji wa Intaneti ya kasi (broadband), kama inavyooneshwa kwenye Jedwali 3.4.

Jedwali 3.4 Usambaaji na kasi ya huduma ya Intaneti kufikia Juni 2024

Kiashiria	Aina	Machi 2024		Juni 2024	
Asilimia ya watu waliofikiwa na Intaneti ya kasi (3G, 4G au zaidi)	3G	88%		89%	
	4G	80%		83%	
	5G	13%		15%	
Asilimia ya eneo lilofikiwa na Intaneti ya kasi (3G, 4G au zaidi)	3G	72%		73%	
	4G	64%		69%	
	5G	1%		2%	
Kiashiria cha Ubora wa huduma ya Intaneti: Wastani wa kasi ya kupakua na kupakua (katika Mbit/s)		Kasi ya kupakua Mbps	Kasi ya kupakua Mbps	Kasi ya kupakua Mbps	Kasi ya kupakua Mbps
	Intaneti ya kasi kwa huduma ya simu (Mobile)	11.1	11.4	12.0	12.0
	Intaneti ya kasi isiyohamishika (Fixed broadband)	35.1	42.1	35.0	40.0

Jedwali 3.4, linaonesha kupanuka kwa wigo wa 3G, 4G na 5G kufikia 89%, 83%, na 15% ya watu nchini, mtawalia. Aidha, asilimia ya eneo lilofikiwa na Intaneti ya kasi ya 3G, 4G na 5G ni 73%, 69%, na 2%, mtawalia.

3.5 Idadi ya viko vya Intaneti

Jumla ya idadi ya viko vilivyosajiliwa iliongezeka kutoka 29,968 mwishoni mwa Machi 2024 hadi 30,698 mwishoni mwa Juni 2024, kama inavyooneshwa kwenye Jedwali 3.5.

Jedwali 3.5 Idadi ya viko vya Intaneti

Kikoa	Machi 2024	Juni 2024
co.tz	23,600	24,085
or.tz	2,541	2,652
ac.tz	1,083	1,146
go.tz	890	902
.tz	1,549	1,614
sc.tz	243	244
ne.tz	35	31
me.tz	8	8
info.tz	3	2
hotel.tz	3	3
Mobi.tz	5	5
tv.tz	5	3
mil.tz	3	3
Jumla	29,006	30,698

4. Takwimu za Huduma za Utangazaji

Sehemu hii inawasilisha takwimu za huduma za televisheni kwa njia ya mitambo iliyosimikwa ardhini (DTT), satilaiti (DTH), na kwa njia ya waya (Cable TV).

4.1 Visimbuzi vilivyolipiwa

Idadi ya visimbuzi vilivyolipiwa angalau mara moja katika kipindi cha miezi mitatu iliyopita ili kupata huduma za utangazaji za televisheni imeoneshwa kwenye Jedwali 4.1. Jedwali linaonesha kuwa Star Media ina idadi kubwa ya visimbuzi vya DTT vilivyolipiwa ikilinganishwa na watoa huduma wengine, ikifuatiwa na Azam Media. Aidha, Azam ina idadi kubwa ya visimbuzi vya DTH vilivyolipiwa ikilinganishwa na watoa huduma wengine, ikifuatiwa na Star Media. Kwa ujumla idadi ya visimbuzi vya DTH vilivyolipiwa ni vingi ikilinganishwa na visimbuzi vya DTT.

Jedwali 4.1 Idadi ya visimbuzi vilivyolipiwa kwa kila mtoa huduma

Mtoa huduma	Visimbuzi vya DTT	Visimbuzi vya DTH	Jumla ya visimbuzi vilivyolipiwa
Agape Associates Limited	1,840	0	1,840
Azam Media Limited	206,527	863,176	1,069,703
Basic Transmissions Limited (Digitek)	15,000	0	15,000
Basic Transmissions Limited (Continental)	38,020	30,842	68,862
Multichoice Tanzania Limited (DSTv)	0	233,607	233,607
Star Media Limited	269,248	266,063	535,311
ZUKU	0	23,106	23,106
Jumla	530,635	1,416,794	1,947,429

4.2 Idadi ya visimbuzi vilivyouzwa

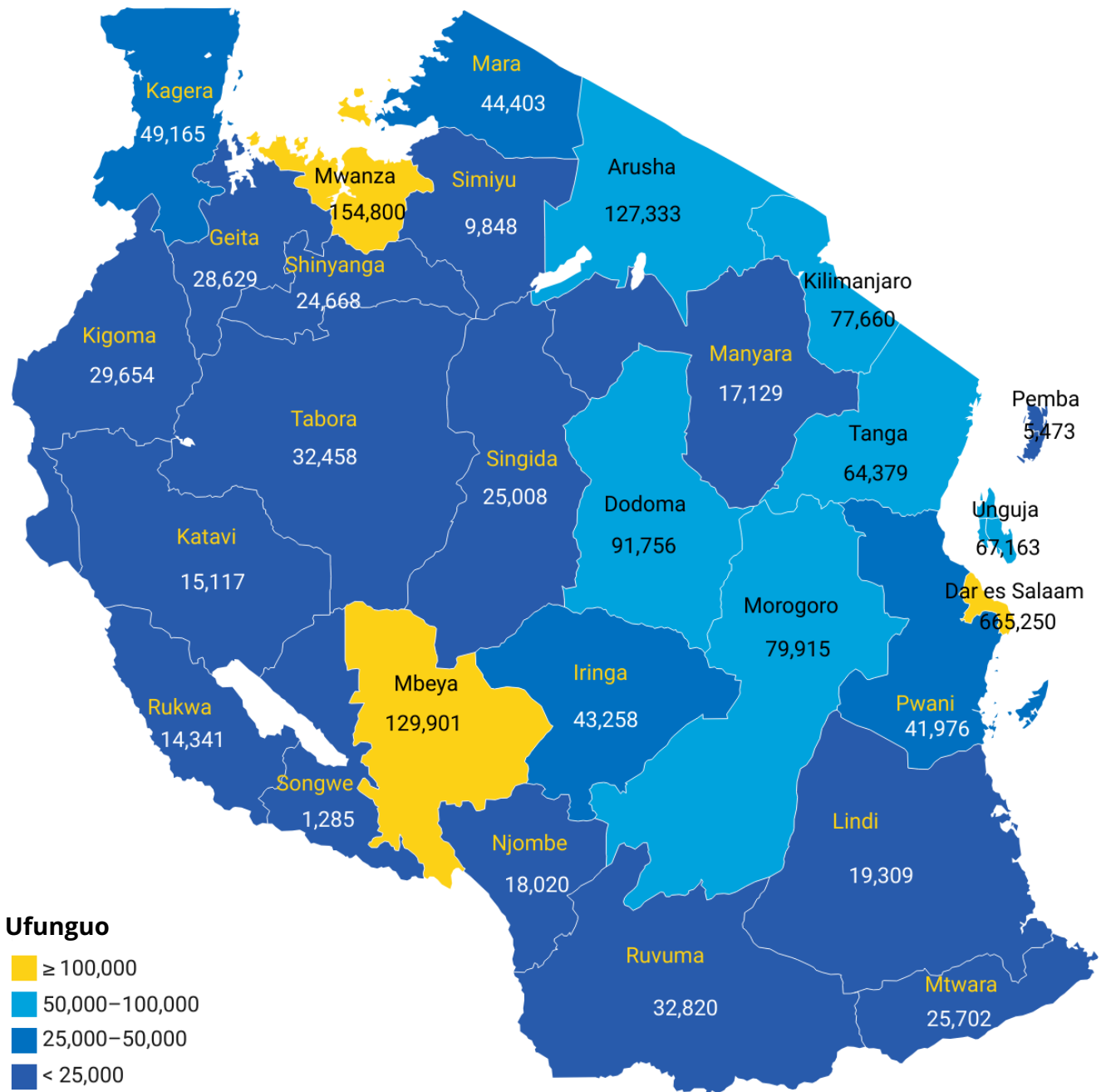
Idadi ya visimbuzi vilivyouzwa hadi kufikia Juni 2024 imeoneshwa kwenye Jedwali 4.2. Star Media imeongoza kwa kuuza visimbuzi vingi ikilinganishwa na watoa huduma wengine.

Chati 4.2 Idadi ya visimbuzi vilivyouzwa kwa kila mtoa huduma hadi kufikia Juni 2024

Mtoa huduma	Visimbuzi vya DTT	Visimbuzi vya DTH	Jumla ya visimbuzi vilivyouzwa
Azam Media Limited	259,456	977,302	1,236,758
Basic Transmissions Limited (Continental)	110,145	98,186	208,331
Multichoice Tanzania Limited (DSTv)	0	243,491	243,491
Star Media Limited	1,500,591	631,022	2,131,613
ZUKU	0	23,501	23,501
Jumla	1,870,192	1,973,502	3,843,694

Ramani 4.2 inaonesha idadi ya visimbuzi vilivyolipiwa kimkoa. Dar es Salaam imeshika nafasi ya kwanza (665,250), Mwanza ya pili (154,800), Mbeya ya tatu (129,901), Arusha ni ya nne (127,333) na mikoa mingine ni kama ilivyooneshwa kwenye ramani. Mikoa ya Tanzania Bara yenye idadi ndogo zaidi ya visimbuzi vilivyolipiwa ni Songwe (1,285) ikifuatiwa na Simiyu (9,848).

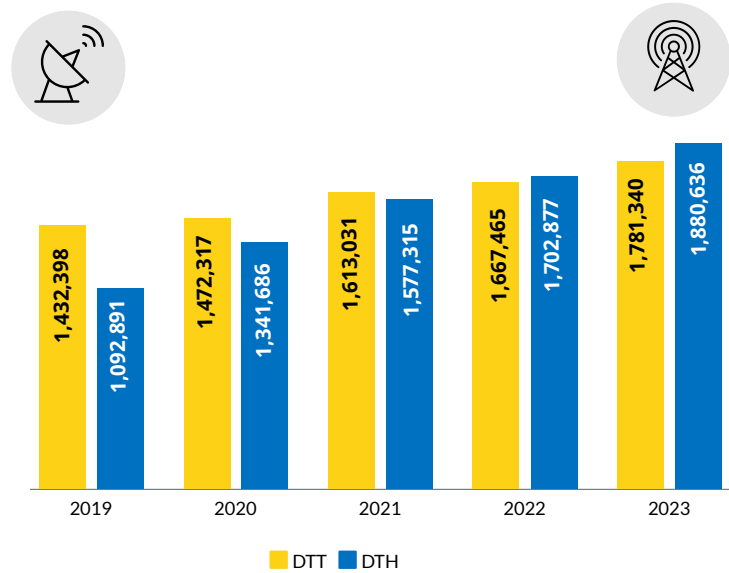
Ramani 4.2 Idadi ya visimbuzi vilivyolipiwa kimkoa



4.3 Idadi ya visimbuzi vilivyouzwa kwa miaka mitano iliyopita

Idadi ya visimbuzi vya DTT na DTH vilivyouzwa katika kipindi cha miaka mitano iliyopita imeoneshwa kwenye Chati 4.3.

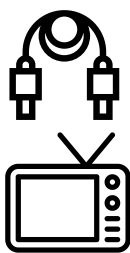
Chati 4.3 Idadi ya visimbuzi vilivyouzwa kwa miaka mitano iliyopita



Kuna ongezeko la visimbuzi vya DTT na DTH kama ilivyooneshwa kwenye Chati 4.3, ambapo hadi mwaka 2023 kulikuwa na idadi kubwa ya visimbuzi vilivyouzwa.

4.4 Idadi ya televisheni zilizounganishwa kwa njia ya waya (Cable TV subscriptions)

Idadi ya televisheni zilizounganishwa kwa njia ya waya zimeongezeka kwa 19% kutoka 15,781 kwa robo mwaka inayoishia Machi 2024 na kufikia 18,820 katika kipindi cha robo mwaka inayoishia Juni 2024.



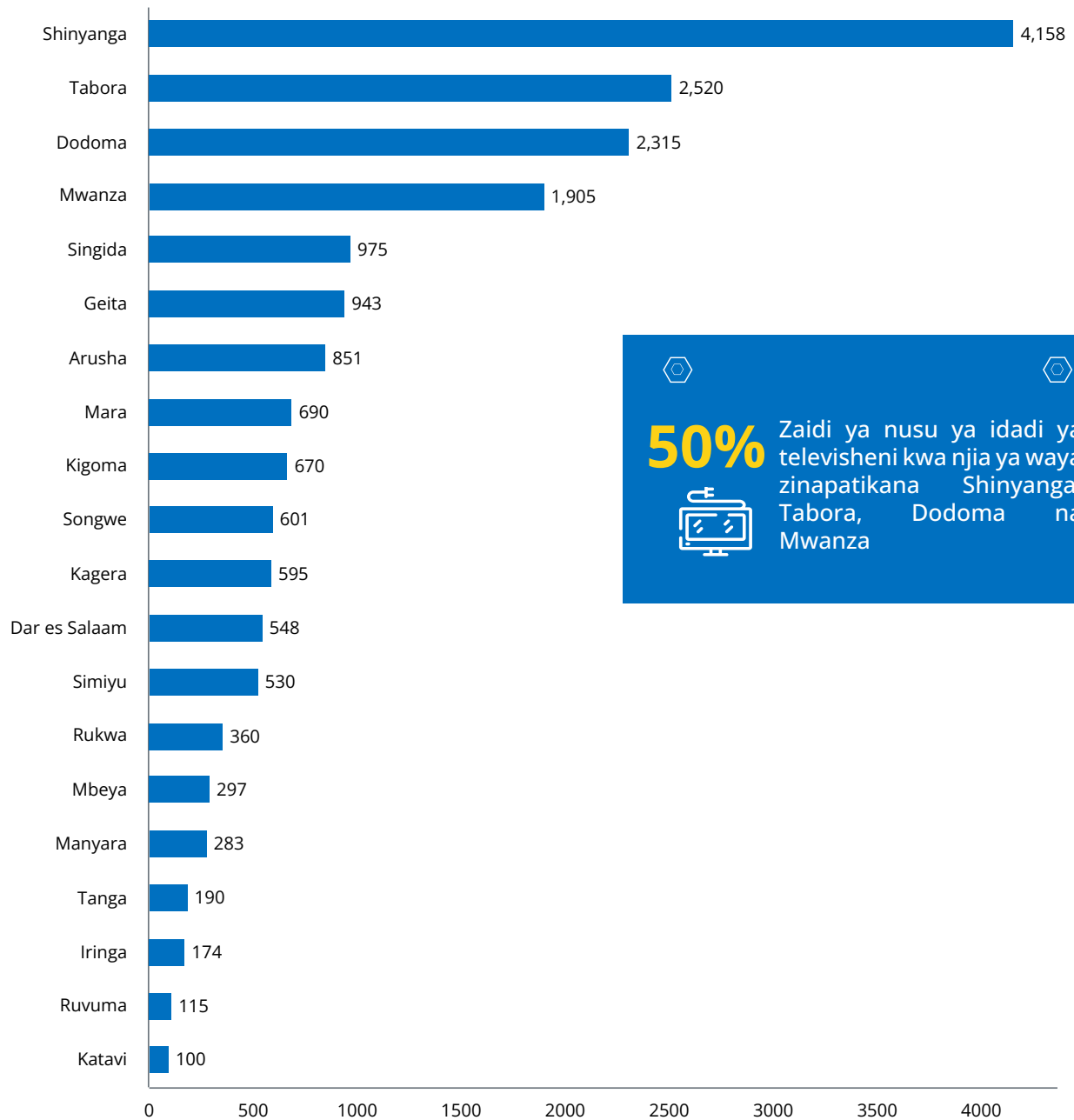
Kufikia Machi 2024 **15,781**

Kufikia Juni 2024 **18,820**

+19%

Idadi ya televisheni kimkoa katika kipindi husika umeoneshwa kwenye Chati 4.4.

Chati 4.4 Idadi ya televisheni zilizounganishwa kwa njia ya waya kufikia Juni 2024



Kwa mikoa yote Tanzania Bara, Shinyanga inaongoza kwa kuwa na televisheni kwa njia ya waya (4,158), ikifuatiwa na Tabora (2,520), Dodoma (2,315) na Mwanza (1,905). Mikoa yenye idadi ndogo ya televisheni kwa njia ya waya ni Iringa (174), ikifuatiwa na Ruvuma (115) na ya mwisho ni Katavi (100).

4.5 Idadi ya televisheni zilizounganishwa kwa njia ya waya kwa miaka mitano iliyopita

Idadi ya televisheni kwa njia ya waya iliongezeka kati ya 2020 na 2022. Aidha, idadi hiyo ilipungua mwaka 2023 kama inavyooneshwa kwenye Jedwali 4.5. Kupungua kwa idadi ya televisheni zilizounganishwa kwa njia ya waya kwa mwaka 2023 kumechangiwa na kuongezeka kwa usambaaji wa televisheni kwa njia ya DTT na DTH.

Jedwali 4.5 Idadi ya televisheni kwa kipindi cha miaka mitano iliyopita

	2019	2020	2021	2022	2023
Usajili	15,245	14,350	19,739	22,295	16,223

5. Takwimu za Huduma za Posta na Usafirishaji wa Vifurushi na Vipeto (Courier)

Sehemu hii inawasilisha takwimu za wateja wa posta na huduma za usafirishaji, bidhaa za kiposta zilizotumwa na kupokelewa, kama vile barua, vifurushi na vipeto, kwenda na kutoka ndani ya nchi, Afrika Mashariki (EA) na mataifa mengine (RoW).

5.1 Idadi ya vipokezi vya posta

Shirika la Posta Tanzania (TPC) linatoa huduma za msingi za posta za masanduku na mifuko binafsi ya barua kwa watu binafsi na kampuni. Katika kipindi cha mwezi Aprili hadi Juni 2024, hapakuwa na mabadiliko katika idadi ya masanduku na mifuko ya binafsi ya barua kama inavyooneshwa kwenye Jedwali 5.1.

Jedwali 5.1 Masanduku na mifuko binafsi ya barua

Mwezi	Masanduku ya barua	Mifuko binafsi ya barua	Jumla
Aprili	158,183	10,009	168,192
Mei	158,183	10,009	168,192
Juni	158,183	10,009	168,192

5.2 Wateja wa huduma ya usafirishaji wa vifurushi na vipeto

Idadi ya wateja wa huduma ya usafirishaji kwa kipindi husika imeoneshwa kwenye Jedwali 5.2.

Jedwali 5.2 Idadi ya wateja wa huduma ya usafirishaji wa vifurushi/vipeto

Mwezi	Kampuni/Taasisi	Wateja binafsi	Jumla
Aprili	768	52,106	52,874
Mei	305	53,456	53,761
Juni	638	54,041	54,679

Jedwali 5.2 linaonesha kuwa idadi ya Kampuni/Taasisi zinazotumia huduma ya usafirishaji kwa mwezi Aprili, Mei na Juni 2024 ilikua ndogo kuliko wateja binafsi.

5.3 Bidhaa za kiposta zilizotumwa ndani ya nchi

Idadi ya bidhaa za kiposta zilizotumwa ndani ya nchi imepungua kwa 58% kutoka 1,314,596 kwa mwezi Januari hadi Machi 2024 na kufikia 549,974 kwa mwezi Aprili hadi Juni 2024.

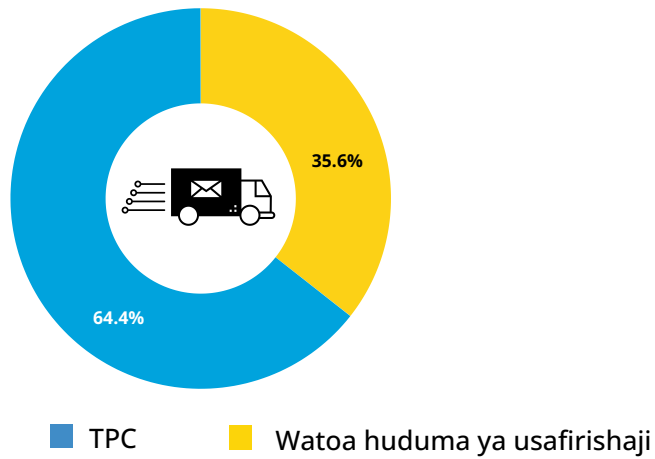
Idadi ya bidhaa za kiposta zilizotumwa katika kipindi husika imeoneshwa kwenye Jedwali 5.3. Takwimu zinaonesha nyaraka (documents) zilitumwa zaidi katika kipindi cha robo mwaka iliyoishia Juni 2024, ikifuatiwa na vifurushi. Vipeto (packets) vimetumwa kwa idadi ndogo zaidi katika kipindi hicho.

Jedwali 5.3 Idadi ya bidhaa za kiposta zilizotumwa ndani ya nchi kwa robo mwaka iliyoishia Juni 2024

Mwezi a	Barua	Vifurushi	Vipeto	Nyaraka	Mizigo	Jumla
Aprili	47,619	66,927	2,263	77,734	3	194,546
Mei	58,635	68,107	1,821	96,850	10,000	235,413
Juni	49,577	21,096	2,052	49,413	68	122,206
Jumla	155,831	156,130	6,136	223,997	10,071	552,165

Mgawanyo wa idadi ya bidhaa za kiposta zilizotumwa na TPC na watoa huduma wengine wa huduma za usafirishaji ndani ya nchi umeoneshwa katika Chati 5.3. TPC ana idadi kubwa zaidi (64.4%) ya bidhaa za kiposta zilizotumwa ndani ya nchi.

Chati 5.3 Mgawanyo wa idadi ya bidhaa za kiposta zilizotumwa ndani ya nchi



5.4 Bidhaa za kiposta zilizotumwa nje ya nchi

Idadi ya bidhaa za kiposta zilizotumwa nje ya nchi kupitia TPC na watoa huduma wengine wa huduma ya usafirishaji imepungua kwa 51%, kutoka 107,696 kwa kipindi cha Januari hadi Machi 2024 na kufikia bidhaa za kiposta 53,071 kwa kipindi cha Aprili hadi Juni 2024 kama ilivyooneshwa hapo chini.

	Jan - Mac 2024	Apr - Jun 2024	Badiliko
TPC	68,731	39,308	-43%
Watoa huduma ya usafirishaji wa vifurushi na vipeto	38,965	13,763	-65%
Jumla	107,696	53,071	-51%

Kielelezo hapo juu kinaonesha kuwa idadi ya bidhaa za kiposta zilizotumwa nje ya nchi na watoa huduma ya usafirishaji ilipungua kwa kiasi kikubwa (65%) ikilinganishwa na bidhaa za kiposta zilizotumwa kupitia TPC.

Jedwali 5.4 linaonesha idadi ya bidhaa za kiposta zilizotumwa nje ya nchi. Takwimu zinaonesha kuwa barua zimetumwa zaidi nje ya nchi katika robo mwaka iliyoishia Juni 2024, ikifuatiwa na nyaraka.

Jedwali 5.4 Idadi ya bidhaa za kiposta zilizotumwa nje ya nchi

Mwezi	Barua	Vifurushi	Vipeto	Nyaraka	Mizigo	Jumla
Aprili	14,486	5,146	25	3,558	118	23,333
Mei	15,449	184	8	2,128	19	17,788
Juni	4,049	3742	36	3,770	353	11,950
Jumla	33,984	9,072	69	9,456	490	53,071

5.5 Bidhaa za kiposta zilizopokelewa kutoka ndani ya nchi

Idadi ya bidhaa za kiposta zilizopokelewa kupitia TPC na watoa huduma wengine wa usafirishaji wa vifurushi na vipeto ilikuwa 521,189. Aidha, bidhaa 30,976 zilizotumwa ndani ya nchi hazikupokelewa.

Jedwali 5.5 Idadi ya bidhaa za kiposta zilizopokelewa ndani ya nchi kwa robo ya mwaka iliyoishia Juni 2024

Mwezi	Barua	Vifurushi	Vipeto	Nyaraka	Mizigo	Jumla
Aprili	47,222	65,128	2,250	99,588	0	214,188
Mei	33,102	22,126	2,848	85,066	0	143,142
Juni	70,552	50,617	2,195	40,495	0	168,859
Jumla	150,876	137,871	7,293	225,149	0	521,189

5.6 Idadi ya bidhaa za kiposta zilizopokelewa kutoka nje ya nchi

Kielelezo hapo chini kinaonesha kuwa idadi ya bidhaa za kiposta zilizopokelewa kutoka nje ya nchi imepungua kwa 33% kutoka bidhaa za kiposta 302,494 kwa kipindi cha mwezi Januari hadi Machi 2024 kufikia bidhaa za ki-posta 203,702 kwa kipindi cha mwezi Aprili hadi Juni 2024.

	Jan - Mac	Apr - Jun	Badiliko
TPC	151,820	53,493	-65%
Watoa huduma ya usafirishaji wa vifurushi na vipeto	150,674	150,209	-0.3%
Jumla	302,494	203,702	-33%

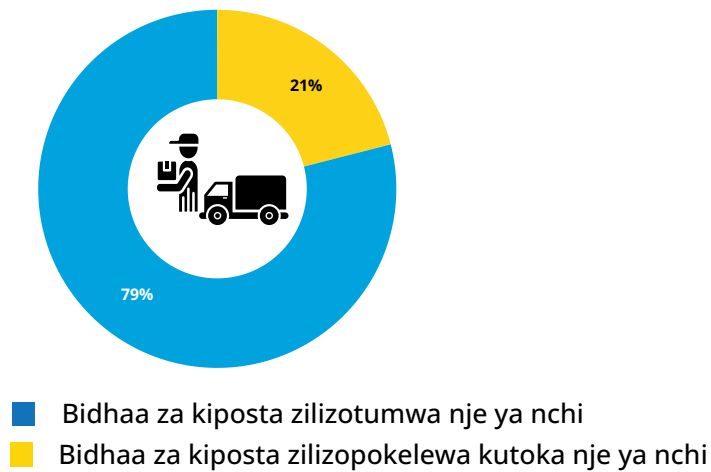
Idadi ya bidhaa za kiposta zilizopokelewa kutoka nje ya nchi imeoneshwa kwenye Jedwali 5.6. Barua kutoka nje ya nchi zimepokelewa zaidi katika robo ya mwaka iliyoishia Juni 2024, wakati mizigo kutoka nje ya nchi ilipokelewa kwa kiwango kidogo zaidi katika kipindi husika.

Jedwali 5.6 Idadi ya bidhaa za kiposta zilizopokelewa kutoka nje ya nchi katika robo ya mwaka inayoishia Juni 2024

Mwezi	Barua	Vifurushi	Vipeto	Nyaraka	Mizigo	Jumla
Aprili	43,039	20,722	1,985	3,141	331	9,218
Mei	43,390	20,854	1,317	1,924	274	67,759
Juni	39,518	22,506	2,559	1,701	441	66,725
Jumla	125,947	64,082	5,861	6,766	1,046	203,702

Mgawanyo wa idadi ya bidhaa za kiposta zilizotumwa na zilizopokelewa umeoneshwa katika Chati 5.6. Chati inaonesha kuwa Tanzania inatuma bidhaa za kiposta chache zaidi nje ya nchi (21%) kuliko inavyopokea kutoka nje ya nchi (79%).

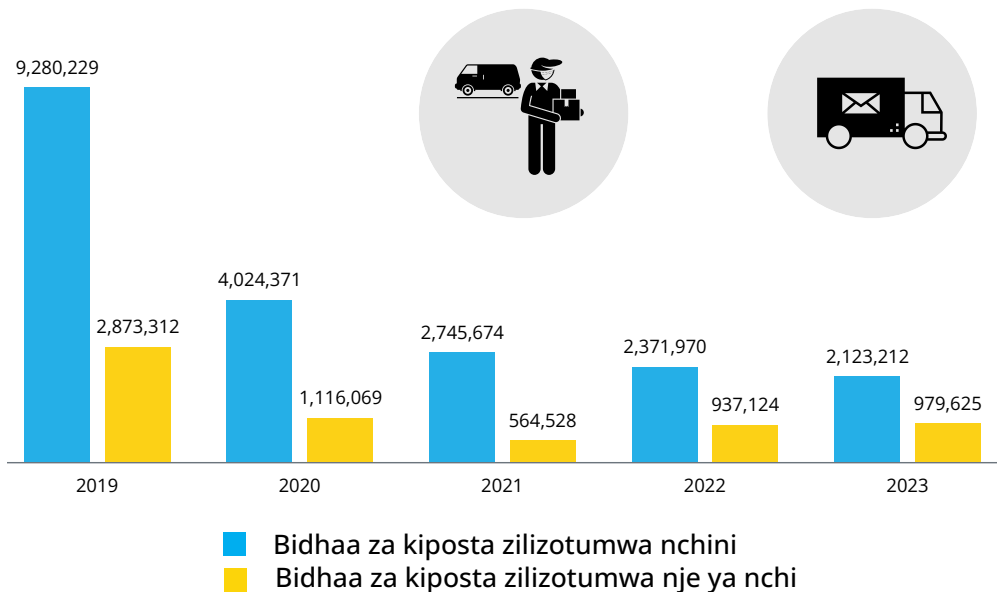
Chati 5.6 Mgawanyo wa bidhaa za kiposta zilizotumwa nje ya nchi na kupokelewa kutoka nje ya nchi



5.7 Idadi ya bidhaa za kiposta zilizotumwa ndani na nje ya nchi kwa miaka mitano iliyopita

Idadi ya bidhaa za kiposta zilizotumwa kwa miaka mitano iliyopita imeoneshwa kwenye Chati 5.7.

Chati 5.7 Idadi ya bidhaa za kiposta zilizotumwa ndani na nje ya nchi kwa miaka mitano iliyopita

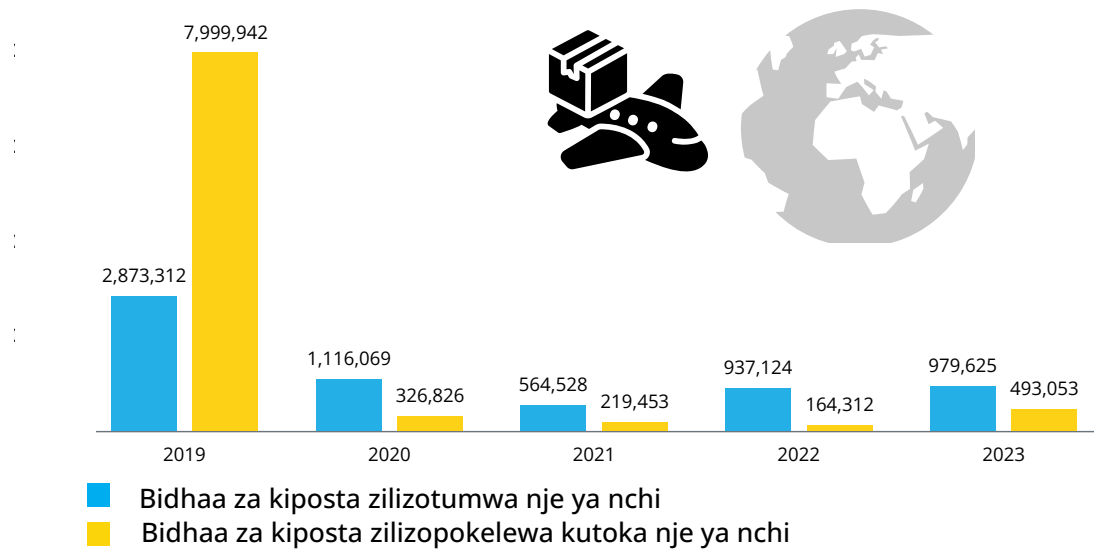


Chati 5.7 inaonesha kuwa bidhaa za kiposta nyingi zaidi zilitumwa ndani ya nchi kuliko nje ya nchi. Aidha, idadi ya bidhaa za kiposta zilizotumwa kwa ujumla imekuwa ikishuka.

5.8 Idadi ya bidhaa za kiposta zilizotumwa nje ya nchi na kupokelewa kutoka nje ya nchi kwa miaka mitano iliyopita

Idadi ya bidhaa za kiposta zilizotumwa nje ya nchi imepungua kutoka bidhaa 2,873,312 kwa 2019 na kufikia 493,053 kwa 2023 kama inavyooneshwa kwenye Chati 5.8. Aidha, idadi ya bidhaa za kiposta zilizopokelewa kutoka nje ya nchi ilipungua.

Chati 5.8 Idadi ya bidhaa za kiposta zilizotumwa nje ya nchi na zilizopokelewa kutoka nje ya nchi kwa miaka mitano iliyopita



6. Takwimu za Ubora wa Huduma na Majaribio ya Ulaghai/uhalifu Mtandaoni

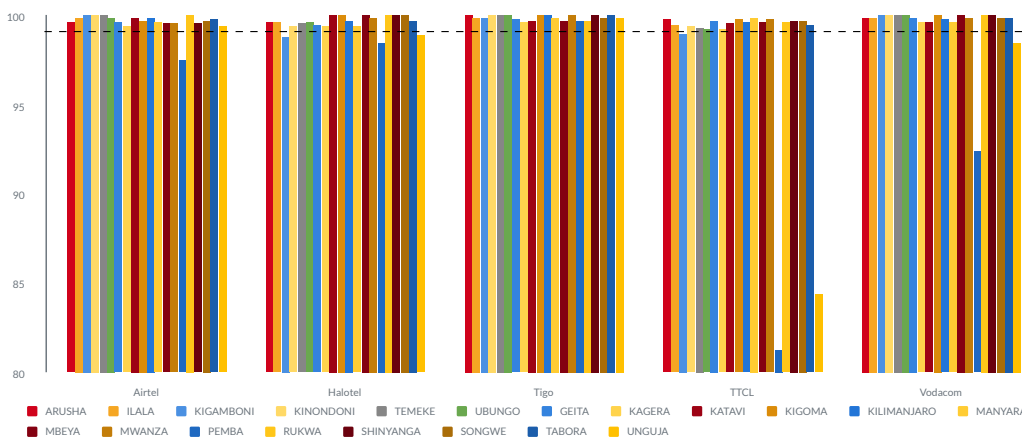
6.1 Ubora wa huduma (QoS) za simu na Intaneti

Vipimo vya ubora wa huduma (Quality of Service - QoS) wa huduma ya simu na Intaneti zinazotolewa na mitandao ya simu nchini vilifanyika kuanzia Aprili hadi June 2024 kwa kuzingatia vigezo vya QoS na mbinu za vipimo vilivyoainishwa kwenye Kanuni za Mawasiliano ya Kielektroniki na Posta (Ubora wa Huduma), 2018.

6.1.1 Upatikanaji wa mtandao

Upatikanaji wa mtandao ni kiashiria kinachoonesha upatikanaji wa mtandao wa simu wakati watumiaji wanataka kutumia huduma za mtandao huo. Lengo ni kufikia zaidi ya 99% (>99%).

Tigo ilifikia lengo kwenye maeneo yote ishirini ambapo vipimo vilifanyika. Airtel ilifikia lengo kwenye maeneo kumi na tisa kati ya maeneo ishirini, Vodacom ilifikia lengo kwenye maeneo kumi na nane. Halotel na TTCL zilifikia lengo kwenye maeneo kumi na saba kati ya ishirini, kama inavyooneshwa kwenye Chati 6.1.1.

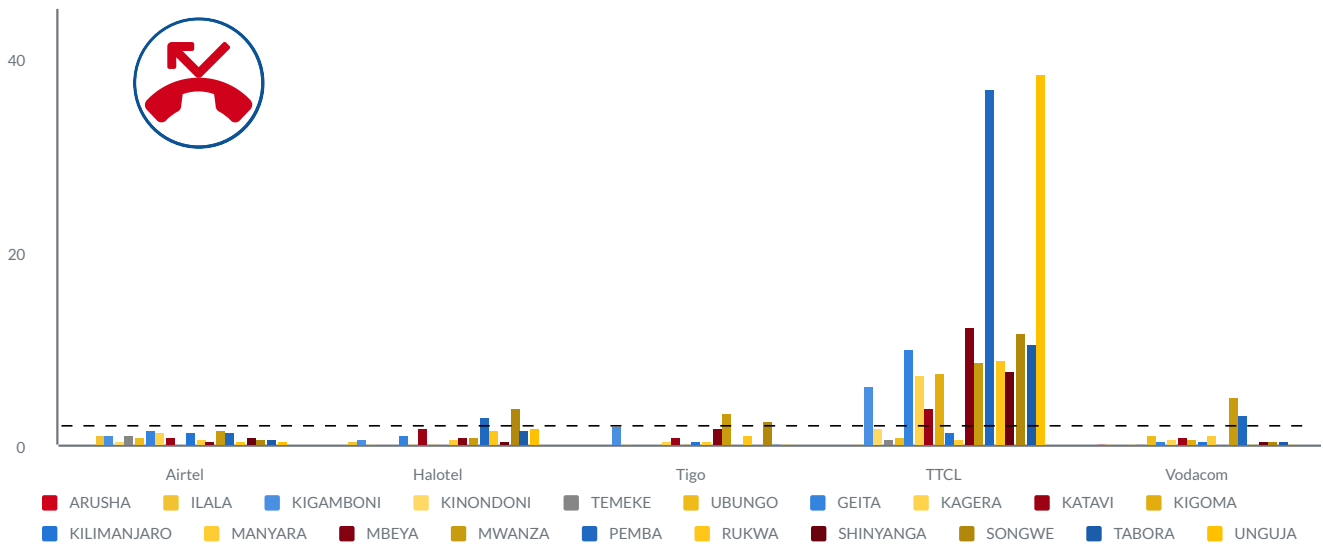


Chati 6.1.1. Upatikanaji wa Mtandao (%) (Lengo ni zaidi ya 99%)

6.1.2 Simu zilizoshindwa kuunganishwa

Simu zilizoshindwa kuunganishwa hupimwa kwa asilimia ya simu ambazo hazikuweza kuunganishwa baada ya kupiga kwa sababu za kiufundi. Lengo ni chini ya 2%.

Airtel ilifikia lengo kwenye maeneo yote ishirini ambapo vipimo vilifanyika. Vodacom na Halotel zilifikia lengo kwenye maeneo kumi na nane, Tigo ilifikia lengo kwenye maeneo kumi na saba, na TTCL ilifikia lengo kwenye maeneo saba kama inavyooneshwa kwenye Chati 6.1.2.

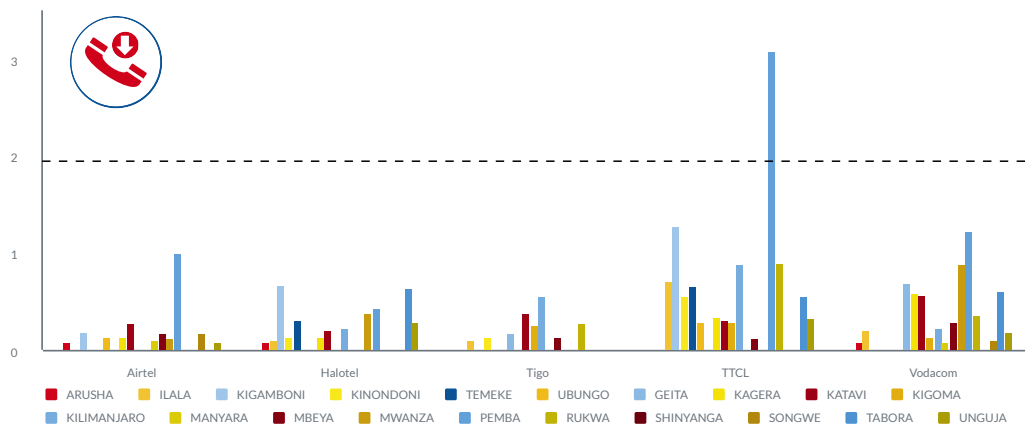


Chati 6.1.2 Simu zilizoshindwa kuunganishwa

6.1.3 Simu zilizokatika

Simu zilizokatika hupimwa kwa asilimia ya simu zinazokatika kwa sababu za kiufundi kabla ya wahusika kumaliza mazungumzo yao na mmoja wao kukata simu (simu zilizokatwa). Lengo ni chini ya 2%.

Airtel, Vodacom, Halotel na Tigo zilifikia lengo kwenye maeneo yote ishirini ambapo vipimo vilifanyika. TTCL ilifikia lengo kwenye maeneo kumi na tisa, kama inavyooneshwa kwenye Chati 6.1.3.

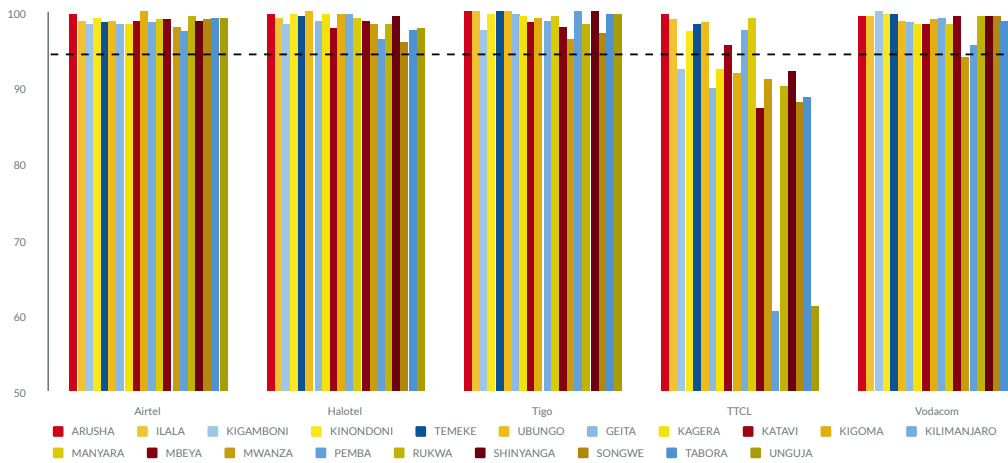


Chati 6.1.3. Matokeo ya Simu zilizokatika

6.1.4 Upatikanaji wa huduma ya 2G

Upatikanaji wa huduma ya 2G huonesha jinsi maeneo yaliyofikiwa na huduma hiyo na wtoa huduma wa mtandao wa simu. Wateja hawawezi kupata huduma za mtandao wa simu za 2G katika maeneo ambayo hayana mtandao au yenye mtandao duni. Lengo la juu kwa teknolojia ya 2G ni -85 dBm.

Airtel ilifikia lengo kwenye maeneo yote kumi na sita ambapo vipimo vilifanyika. Halotel alifikia lengo kwenye maeneo kumi na nne kati ya maeneo ishirini, Vodacom ilifikia lengo kwenye maeneo kumi na tatu kati ya maeneo kumi na saba, Tigo ilifikia lengo kwenye maeneo matatu na TTCL ilifikia lengo kwenye maeneo matatu kati ya maeneo sita kama inavyooneshwa Chati 6.1.4.

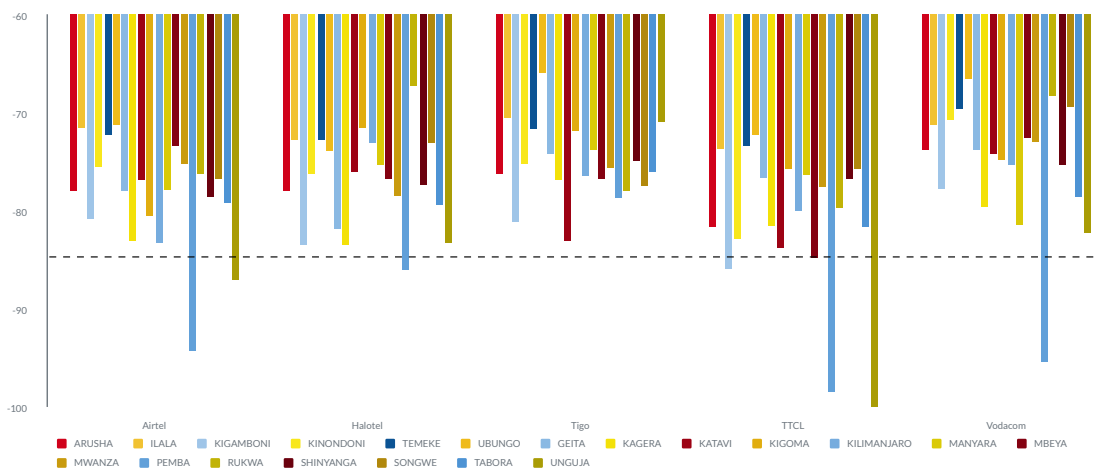


Chati 6.1.4. Matokeo linganishi kwenye upatikanaji wa huduma ya 2G

6.1.5 Upatikanaji wa huduma ya 3G

Upatikanaji wa huduma ya 3G huonesha jinsi maeneo yaliyofikiwa na huduma hiyo na watoa huduma wa mtandao wa simu. Wateja hawawezi kupata huduma za mtandao wa simu za 3G katika maeneo ambayo hayana mtandao au yenye mtandao duni. Lengo la juu kwa teknolojia ya 3G ni -85 dBm.

Tigo ilifikia lengo kwenye maeneo yote ishirini ambapo vipimo vilifanyika. Vodacom na Halotel zilifikia lengo kwenye maeneo kumi na tisa, Airtel ilifikia lengo kwenye maeneo kumi na nane, na TTCL ilifikia lengo kwenye maeneo kumi na saba, kama inavyooneshwa kwenye Chati 6.1.5.



Chati 6.1.5. Matokeo ya kulinganisha upatikanaji wa huduma ya 3G

6.1.6 Upatikanaji wa huduma ya 4G

Upatikanaji wa huduma ya 4G huonesha jinsi maeneo yaliyofikiwa na huduma hiyo na watoa huduma wa mtandao wa simu. Wateja hawawezi kupata huduma za mtandao wa simu za 4G katika maeneo ambayo hayana mtandao au yenye mtandao duni. Lengo la juu kwa teknolojia ya 4G ni -95 dBm.

Tigo ilifikia lengo kwenye maeneo yote kumi na tisa ambapo vipimo vilifanyika. Vodacom ilifikia lengo kwenye maeneo kumi na nane. Airtel ilifikia lengo kwenye maeneo kumi na saba, na Halotel ilifikia lengo kwenye maeneo kumi na sita, TTCL ilifikia lengo kwenye maeneo kumi na tatu kama inavyooneshwa kwenye Chati 6.1.6.

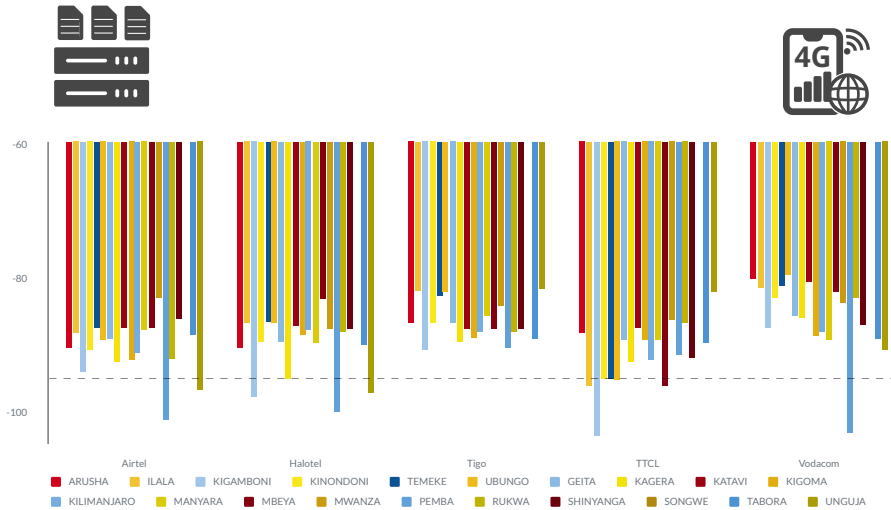
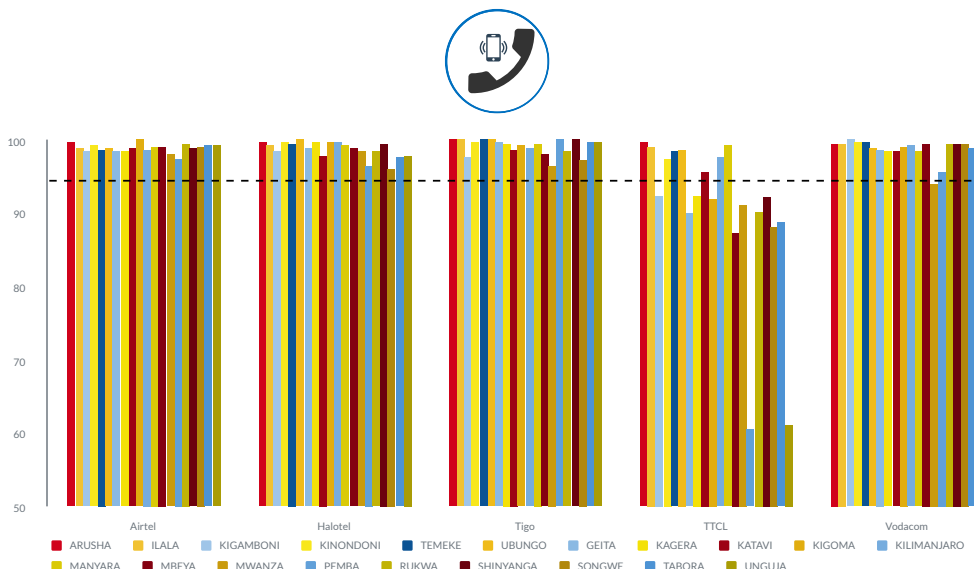


Chart 6.1.6. Matokeo linganishi kwenye upatikanaji wa huduma ya 4G

6.1.7 Simu zilizofanikiwa

Simu zilizofanikiwa hupimwa kwa asilimia ya simu zilizokamilishwa baada ya upigaji, kwamba hazikuzuiwa au kukatika. Lengo ni sawa na au zaidi ya 95% ($\geq 95\%$).

Airtel, Tigo na Halotel walifikisha lengo kwenye maeneo yote ishirini ya huduma yaliyopimwa. Vodacom alifikisha lengo kwenye maeneo kumi na tisa, TTCL alifikisha lengo kwenye maeneo nane, kama inavyooneshwa kwenye Chati 6.1.7.

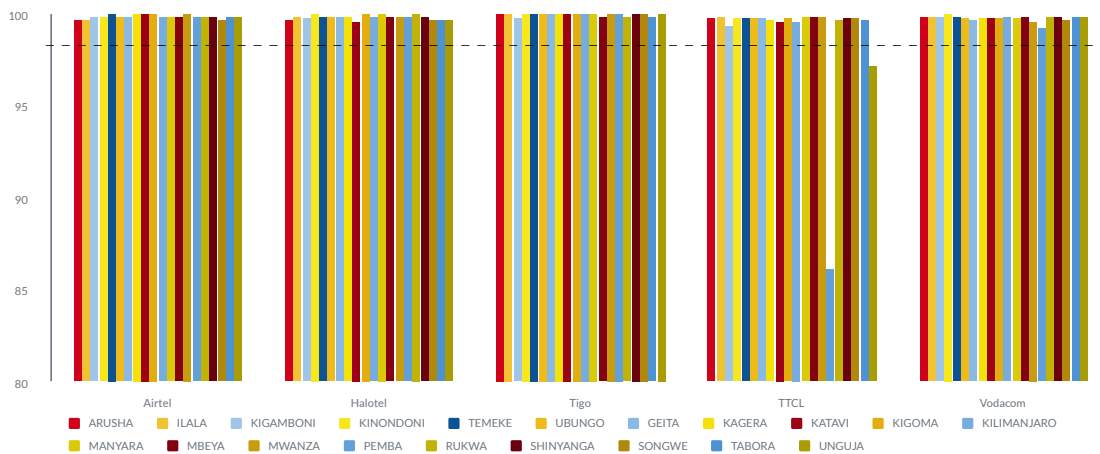


Chati 6.1.7. Matokeo ya kulinganisha simu zilizofanikiwa

6.1.8 Simu kuhamishika

Simu kuhamishika hupimwa kwa jinsi simu za sauti zinavyoamishwa kutoka mnara mmoja wa mawasiliano hadi mwingine bila kukatika pale mtumiaji anapotoka eneo moja kwenda jingine. Lengo ni sawa na au zaidi ya 98% (=>98%).

Airtel, Halotel, Tigo na Vodacom zilifikia lengo kwenye maeneo yote ishirini ambapo vipimo vilifanyika, na TTCL ilifikia lengo kwenye maeneo kumi na nane, kama inavyooneshwa kwenye Chati 6.1.8.

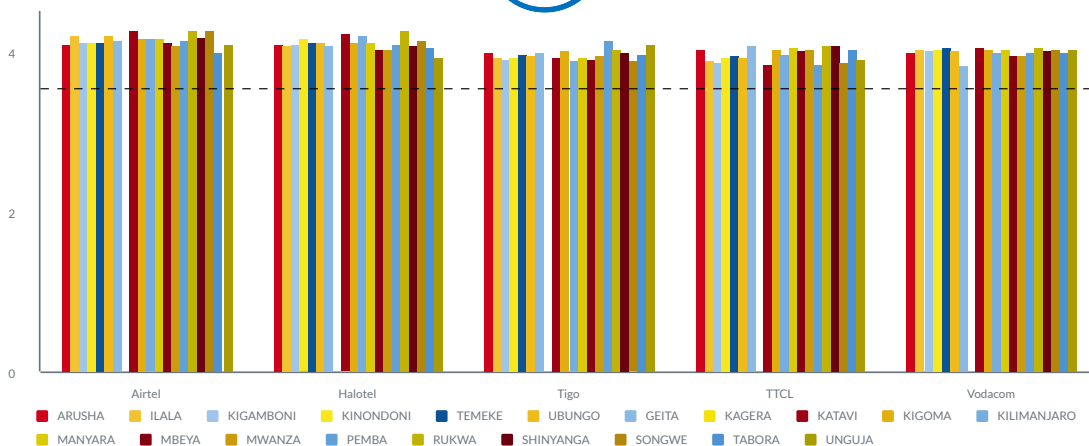


Chati 6.1.8. Matokeo ya kulinganisha simu kuhamishika

6.1.9 Ubora wa Sauti

Ubora wa Sauti ni kipimo cha utambuzi wa ubora wa sauti wakati wa mazungumzo ya simu. Kiwango cha alama ya ubora wa sauti ni kati ya 1 hadi 5, huku 1 ikiwa duni na 5 ikiwa ni ubora mzuri wa sauti. Lengo ni wastani wa sampuli zote za vipimo vya ubora wa sauti kuwa zaidi ya 3.5.

Watoa huduma wote wa mawasiliano ya simu walifikisha lengo kwenye maeneo yote kumi na tisa ambapo vilipimo vilifanyika kama inavyooneshwa kwenye Chati 6.1.9.

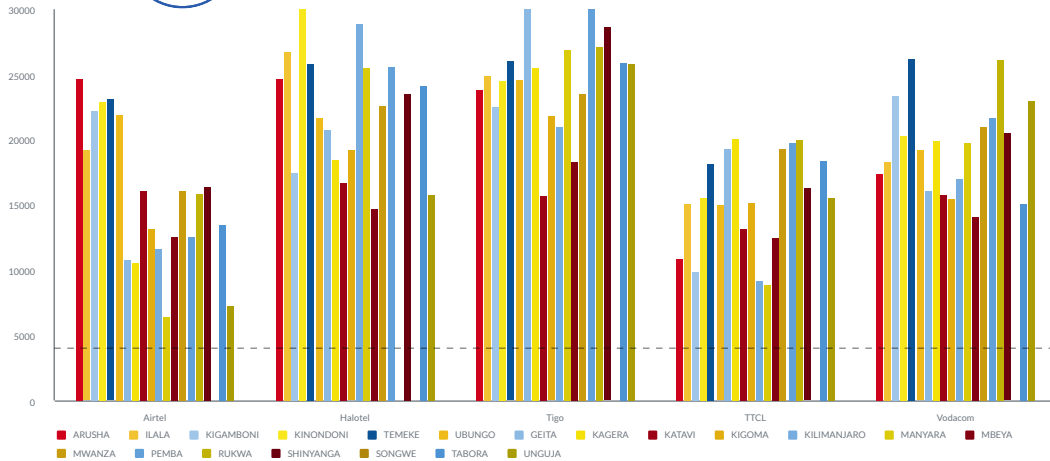


Chati 6.1.9. Matokeo ya kulinganisha kwenye Ubora wa Sauti

6.1.10 Kasi ya kupakua data

Kasi ya kupakua data ni kipimo cha kasi ya uhamishaji data kwenye mtandao. Hupima jinsi data inavyohamishwa haraka kutoka kwa itifaki (protocol) ya uhamishaji faili (File Transfer Protocol - FTP) hadi kwa kifaa cha mawasiliano ya simu. Lengo ni wastani kuwa sawa au zaidi ya 4000 Kbps.

Airtel, Vodacom, Tigo na TTCL zilifikia lengo kwenye maeneo yote kumi na tisa ambapo vipimo vilifanyika, na Halotel ilifikia lengo kwenye yote maeneo kumi na nane, kama inavyooneshwa kwenye Chati 6.1.10.

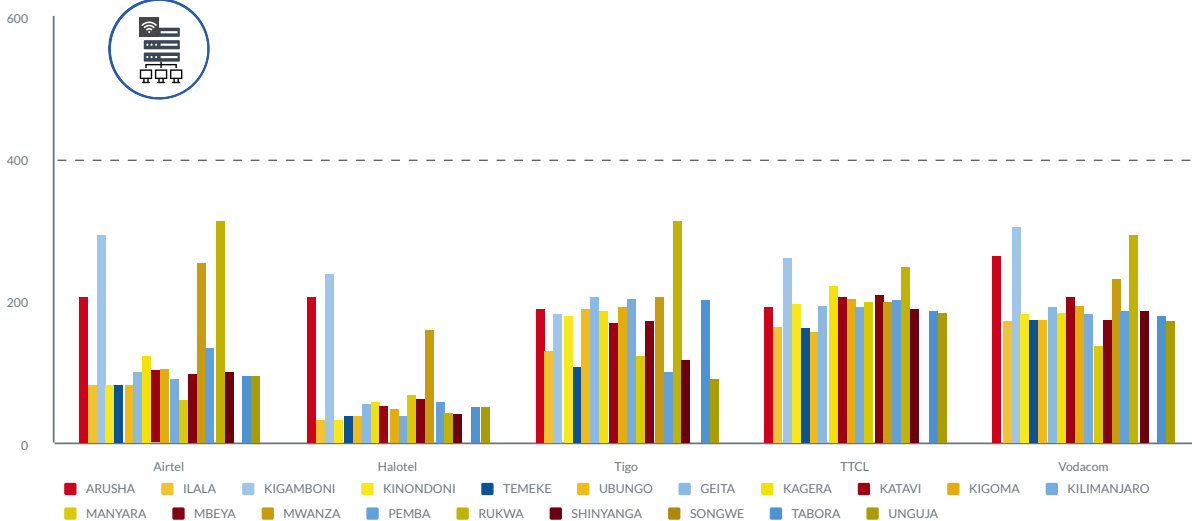


Chati 6.1.10. Matokeo linganishi kwenye kasi ya kupakua data

6.1.11 Muda wa kupata huduma ya data

Muda wa kupata huduma ya data hupimwa kwa muda ambao kifaa cha mtumiaji huchukua kutuma ombi na kupokea jibu kutoka kwenye seva. Lengo ni wastani kuwa chini ya 400ms ($= < 400ms$).

Watoa huduma wote wa mawasiliano ya simu walifikisha lengo kwenye maeneo yote kumi na tisa ambapo vipimo vilifanyika, kama inavyooneshwa kwenye Chati 6.1.11.

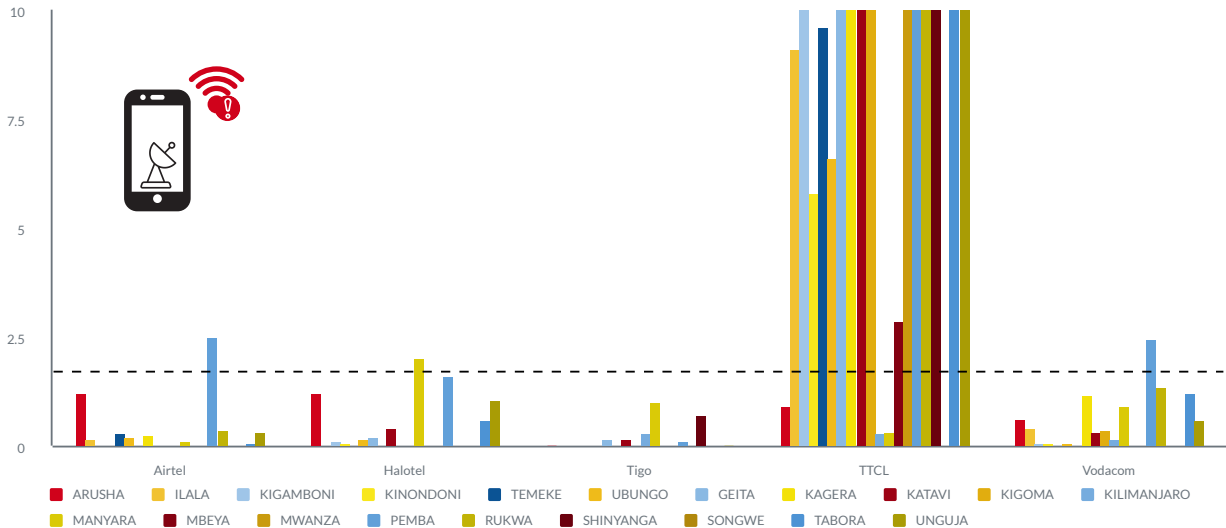


Chati 6.1.11. Matokeo linganishi ya muda wa kupata huduma ya data

6.1.12 Simu kushindwa kusoma mtandao

Simu kushindwa kusoma mtandao hupimwa kwa asilimia ambayo simu ya mkononi inaposhindwa kuunganishwa kwenye mtandao ikiwa imewashwa. Lengo ni chini ya 2% (<2%).

Tigo ilifikia lengo kwenye maeneo yote kumi na tisa ambapo vipimo vilifanyika. Airtel na Vodacom zilifikia lengo kwenye maeneo kumi na nane kati ya maeneo kumi na tisa, Halotel ilifikia lengo kwenye maeneo kumi na saba, na TTCL ilifikia lengo kwenye maeneo matatu kama inavyooneshwa kwenye Chati 6.1.12.



Chati 6.1.12. Matokeo ya kulinganisha simu kushindwa kusoma mtandao

6.1.13 Muda wa simu kusoma mtandao

Muda wa simu kusoma mtandao ni muda ambao simu ya mkononi inachukua kuunganishwa kwenye mtandao ikiwa imewashwa. Lengo ni chini ya sekunde 5 (<5s).

Watoa huduma wote wa mawasiliano ya simu walifikisha lengo kwenye maeneo yote kumi na tisa ambapo vipimo vilifanyika, kama inavyooneshwa kwenye Chati 6.1.13.

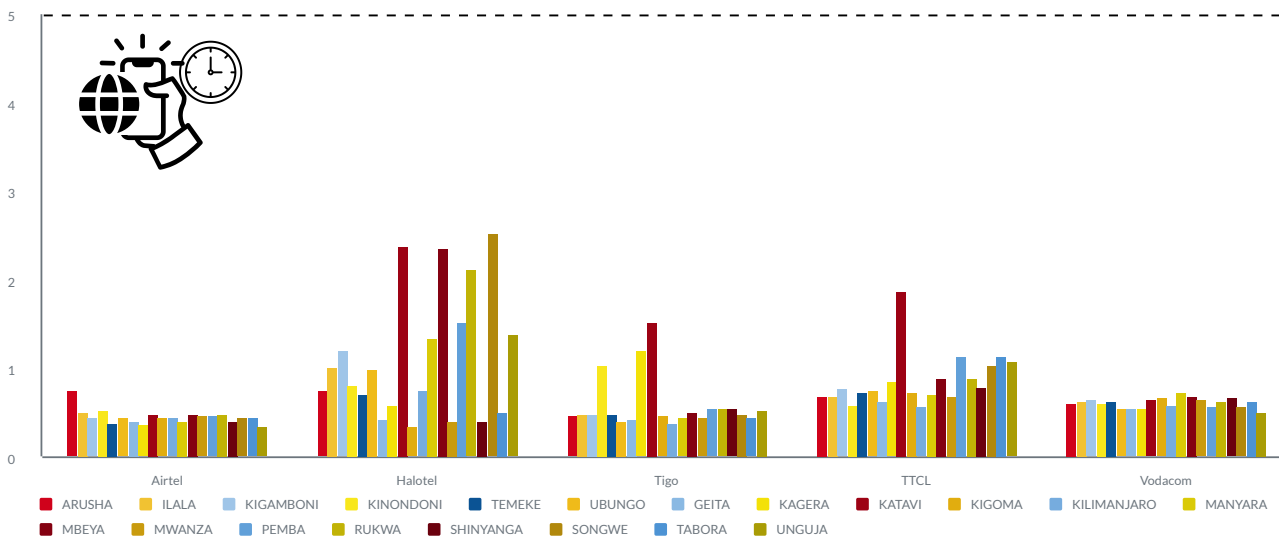


Chart 6.1.13. Matokeo ya kulinganisha muda wa simu kusoma mtandao.

6.1.14 Muda wa kuanzisha simu

Muda wa kuanzisha simu hupimwa kwa muda ambao simu inachukua kuunganishwa baada ya kupiga. Lengo ni chini ya sekunde 10 (<10s).

Watoa huduma wote wa mawasiliano ya simu walifikisha lengo kwenye maeneo yote kumi na tatu ambapo vipimo vilifanyika, kama inavyooneshwa kwenye Chati 6.1.14.

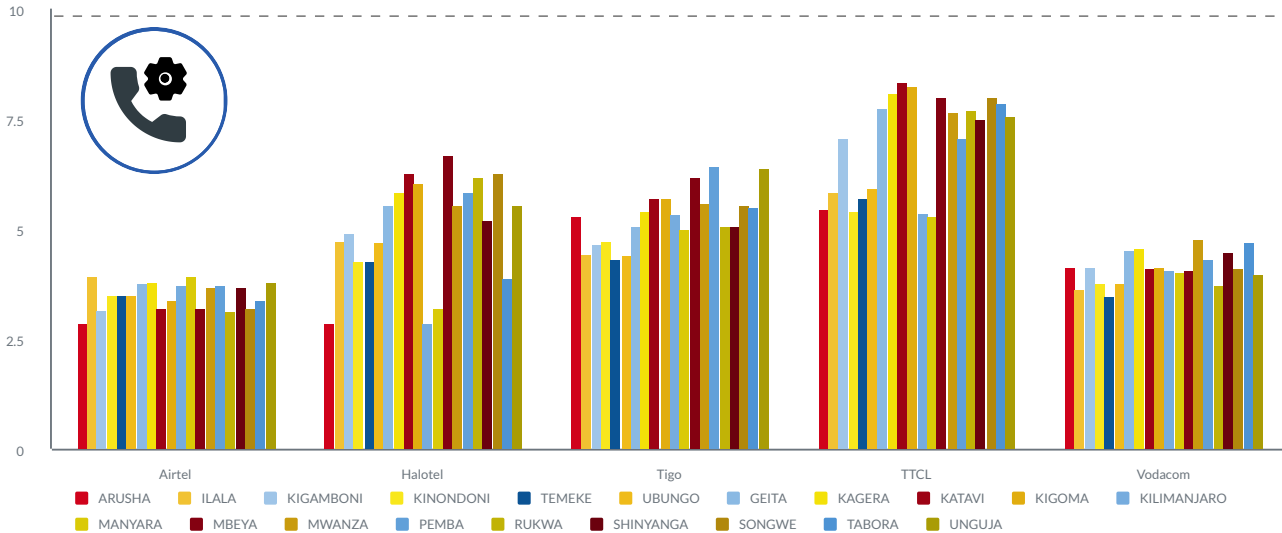


Chart 6.1.14. Matokeo ya kulinganisha muda wa kuanzisha simu

Matokeo ya upimaji wa ubora wa huduma za simu na Intaneti kwa kipindi cha Aprili hadi Juni 2024 yanaonesha kuwa Airtel ilikuwa na 98%, Vodacom 96%, Tigo 99%, Halotel 93%, na TTCL 78%, kama ilivyooneshwa kwenye Jedwali 6.1.

Jedwali 6.1 Matokeo ya ubora wa huduma za simu na Intaneti kwa robo ya mwaka iliyoishia Machi 2024 na Juni 2024

Mtoa huduma	Machi 2024	Juni 2024	Badiliko
Airtel	97%	98%	0.8%
Vodacom	92%	96%	4.6%
Tigo	95%	99%	4.4%
Halotel	95%	93%	-1.5%
TTCL	70%	78%	10.7%
Wastani wa Sekta	90%	91%	3.8%

Kwa kulinganisha vipindi hivyo, Jedwali 6.1 linaonesha kuwa watoa huduma wanne wameboresha huduma zao katika robo ya mwaka inayoishia Juni 2024 huku ubora wa huduma ukishuka kwa mtoa huduma mmoja. Aidha, wastani wa ubora wa huduma za simu na Intaneti kwenye sekta umepanda kwa 3.8%.

6.2 Ueneaji wa huduma za utangazaji

Takwimu zinaonesha kuna utofauti mkubwa wa ueneaji kati ya teknolojia ya utangazaji kwa njia ya DTT, DTH na redio kama inavyoonekana kwenye Jedwali 6.2.

Jedwali 6.2 Ueneaji wa huduma za utangazaji kwa kipindi cha Juni 2024

Kiashiria	Juni 2024
% ya watu waliofikiwa na DTT	56%
% ya watu waliofikiwa na DTH	100%
% ya watu waliofikiwa na redio za FM	76%
% ya eneo lililofikiwa na DTT	32%
% ya eneo lililofikiwa na DTH	100%
% ya eneo lililofikiwa na redio za FM	50%

6.3 Majaribio ya ulaghai

Tanzania Bara

Mkoa	Airtel	Halotel	Tigo	TTCL	Vodacom	Jumla
Morogoro	673	25	5,203	23	1,431	7,355
Rukwa	3,500	252	2,005	673	768	7,198
Mbeya	584	43	628	739	119	2,113
Dar es salaam	367	17	614	26	127	1,151
Arusha	383	22	113	7	415	940
Kilimanjaro	29	3	145	12	272	461
Tabora	58	11	59	294	10	432
Mwanza	89	5	170	24	55	343
Dodoma	33	3	141	17	8	202
Kagera	42	2	103	6	27	180
Pwani	30	5	115	5	15	170
Unknown	65	0	99	0	2	166
Katavi	0	12	18	53	75	158
Ruvuma	14	4	121	16	2	157
Tanga	30	1	115	3	3	152
Iringa	16	3	98	18	7	142
Singida	15	0	92	27	7	141
Songwe	0	37	25	64	0	126
Shinyanga	37	5	65	9	7	123
Mara	16	1	62	15	15	109
Kigoma	17	6	23	15	8	69
Manyara	32	4	22	3	1	62
Mtwara	14	0	33	0	2	49
Lindi	16	1	26	4	1	48
Njombe	0	4	6	24	0	34
Zanzibar						
Mjini Mgharibi	9	0	107	7	2	125
Kaskazini Unguja	0	0	5	0	0	5
Kusini Pemba	0	0	3	0	1	4
Kusini Unguja	0	0	2	0	0	2
Kaskazini Pemba	0	0	1	0	0	1
Jumla	6,069	469	10,242	2,093	3,384	22,257

6.4 Majaribio ya ulaghai/uhalifu mtandaoni

Kielelezo hapo chini kinaonesha majaribio ya ulaghai kwa kila mtoa huduma kwa robo ya mwaka iliyoishia Machi 2024 na Juni 2024. Tigo ilikuwa na idadi ya majaribio mengi zaidi ya watoa huduma wengine.

Robo ya mwaka inayoishia	Airtel	Halotel	Tigo	TTCL	Vodacom	Jumla
Machi 2024	5,120	148	6,012	2,304	3,735	17,319
Juni 2024	6,069	469	10,242	2,093	3,384	22,257
Badiliko	19%	217%	70%	-9%	-9%	57%

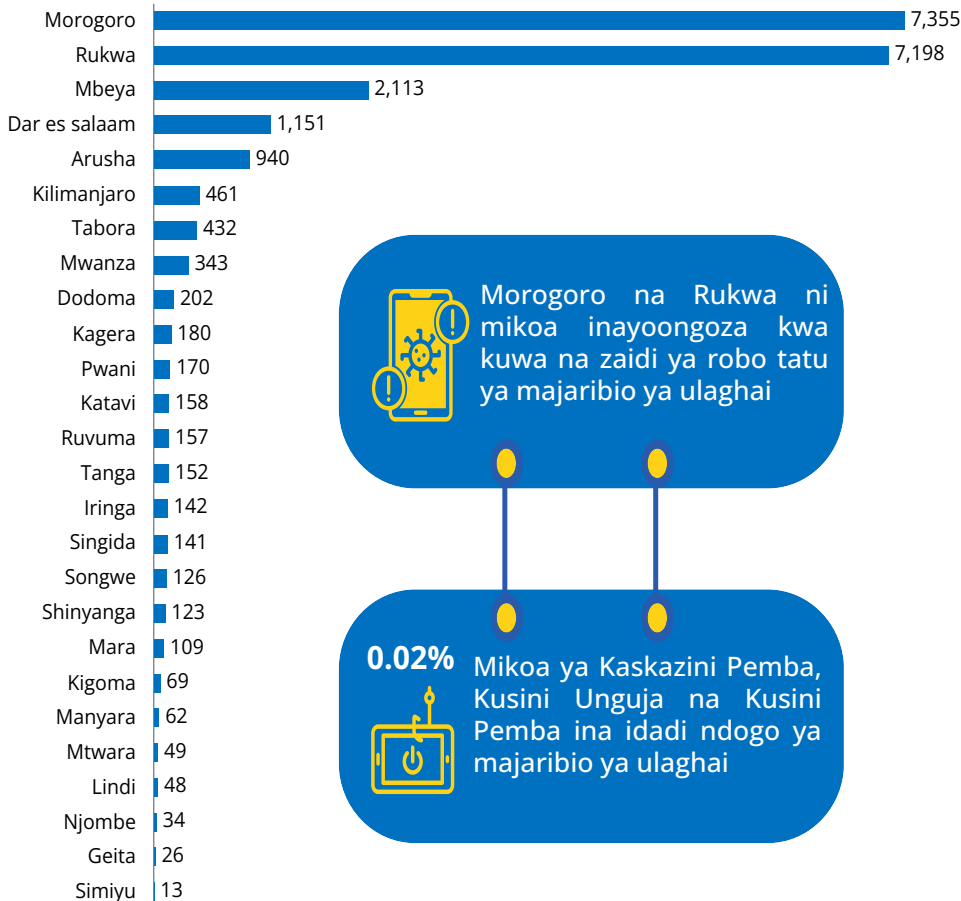
Takwimu zinaonesha kuwa majaribio ya ulaghai kwa ujumla yameongezeka kwa wastani wa 57%.

Chati 6.3a inaonesha majaribio ya ulaghai kimkoa. Mikoa ya Rukwa na Morogoro ndiyo inayoongoza, ikiwa na zaidi ya theluthi moja ya majaribio yote ya ulaghai nchini. Mbeya, Dar es Salaam na Arusha zinafuata kwa majaribio ya ulaghai kwa zaidi ya 1% hadi 10%.

Mikoa mingine ya Kaskazini Pemba, Kusini Unguja na Kusini Pemba ina idadi ndogo ya majaribio. Kila mkoa ukirekodi 0.01%.

Chati 6.4a Idadi majaribio ya ulaghai kimkoa kwa robo mwaka inayoishia Juni 2024

Tanzania Bara

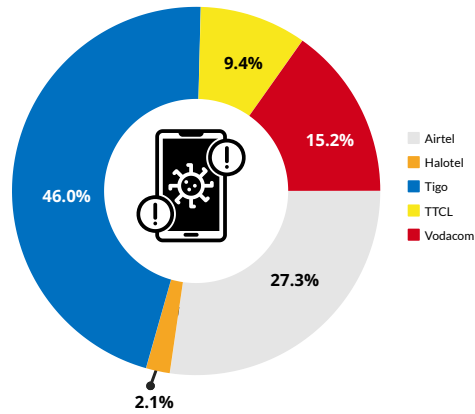


Zanzibar

Mjini Magharibi	125
Kaskazini Unguja	5
Kusini Pemba	4
Kusini Unguja	2
Kaskazini Pemba	1

Mgawanyo wa asilimia ya majaribio ya ulaghai mtandaoni kwa kila mtoa huduma umeoneshwa katika Chati 6.3b.

Chati 6.3b Mgawanyo wa asilimia ya majaribio ya ulaghai mtandaoni kwa kila mtoa huduma



7. Idadi ya Leseni na Vyeti

7.1 Leseni

Mawasiliano ya simu na na Intaneti		
Aina ya leseni	Namba	
	Machi 2024	Juni 2024
Network Facilities Licences	35	34
Network Services Licences	w14	15
Application Services Licences	135	142
Aircraft Stations	171	169
Amateur Stations	18	20
Fixed VSAT Terminals	45	42
Mobile VSAT Terminals	2	2
Satellite Ground Earth Stations	1	1
Ship Stations	47	35
HF Radio Stations	21	23
VHF- UHF Radio Repeaters	2	2
VHF - UHF Radio Station with Pair of Frequency	119	118
VHF - UHF Radio Station with Single Frequency	200	192
Numbering	536	576

Utangazaji		
Aina ya leseni	Namba	
	Machi 2024	Juni 2024
National Content Television (FTA) Licences	16	16
District Content Television (FTA) Licences	24	23
National Content Radio Licences	14	14
Regional Content Radio Licences	31	31
District Content Radio Licences	169	177
Community Radios	17	15
Community Televisions	-	-
National Content Televisions by Subscription	16	25
District Content Televisions by Subscription	9	1
National Content (support services)	3	3
Online Content Aggregators	3	5
Weblogs (Blogs)	67	64
Online Radios	7	9
Online Televisions	231	215
Cable Televisions	60	63

Posta na watoa huduma ya usafirishaji		
Aina ya leseni	Namba	
	Machi 2024	Juni 2024
International Courier	6	7
East Africa Courier	1	2
Intercity Transporters	65	71
Intracity Courier	15	18
Public Postal	1	1
Domestic Courier	46	47

7.2 Vyeti

Idadi		
Aina ya leseni	Namba	
	Machi 2024	Juni 2024
Global Maritime Distress and Safety Systems	132	152
Type Approval	2,281	2,426
Registration for Satellite Mobile Phones	12	32

8. Hitimisho

Hali ya mawasiliano katika robo inayoishia Juni 2024 imeonesha maendeleo makubwa kwa kuongezeka kwa matumizi ya huduma za mawasiliano, yakichochea na ushindani endelevu wa bei za huduma. Moja ya mafanikio hayo ni kuenea kwa mtandao wa simu za mkononi kwa teknolojia mbalimbali, ambapo mtandao wa 3G umeenea kwa 89% ya watu, na hivyo kuongeza upatikanaji wa huduma ya Intaneti.

Aidha, kuenea kwa mtandao wa 4G kwa 83% ya watu kumeongeza kasi na upatikanaji wa uhakika wa huduma ya Intaneti. Wakati uo huo, 5G imeenea kwa 15% ya watu huku ikiongeza kasi ya Intaneti ambayo ni muhimu kwa mahitaji ya sasa. Mafanikio hayo yameambatana na uboreshaji wa huduma za mawasiliano, uhibitaji wa majaribio ya ulaghai na uimarishaji wa miundombinu ili kufikia Uchumi wa kidijiti.



Mwasiliano Towers,
20 Sam Nujoma Road,
14414 Dar es Salaam, Tanzania.
Email: dg@tcra.go.tz

 @tcra_tanzania

